



Relatório de
Sustentabilidade
2023



Sumário

Sobre o Relatório	04	Nossa Gente	31
<hr/>		Infotec ao seu lado	32
Mensagem do CEO	05	Clima organizacional	33
<hr/>		Engajamento e desenvolvimento	34
Infotec Brasil em Números	06	Saúde e segurança ocupacional	35
<hr/>		SMS Digital	37
A Infotec Brasil	07	<hr/>	
Nosso propósito e valores	09	Responsabilidade Ambiental	38
Nossa trajetória	10	Nosso compromisso e projetos	39
Como apoiamos os clientes	12	<hr/>	
Materialidade	13	Responsabilidade Social	42
ESG na Infotec Brasil	15	Nosso compromisso e projetos	43
Prêmios e Reconhecimentos	17	<hr/>	
Participação em Eventos	18	Inovação e Tecnologia	52
Engajamento e associações	19	Infolab 8087	53
<hr/>		IuP	54
Nossa Governança	20	<hr/>	
Estrutura de governança	22	Agradecimentos	55
SGI - Sistema de gestão integrada	26		
Compliance, integridade e gestão de riscos	27		

Sobre o Relatório

Com um ano de crescimento financeiro disciplinado e avanços significativos em práticas ESG (Ambiental, Social e Governança), apresentamos a segunda edição do Relatório Anual de Sustentabilidade, abordando as conquistas e realizações de 2023.

Este relatório visa oferecer uma visão abrangente do nosso compromisso com os princípios ESG em todas as áreas de atuação, destacando iniciativas, progressos e desafios para promover transparência e engajar todas as partes interessadas na construção de um futuro mais sustentável.

Mantemos canais abertos de comunicação para compreender as expectativas das partes interessadas e estabelecemos diretrizes que norteiam nossas decisões e políticas.

Reconhecemos os desafios globais relacionados a questões sociais e ambientais e assumimos nossa responsabilidade corporativa, destacando práticas e iniciativas que visam reduzir nosso impacto ambiental, promover o desenvolvimento sustentável nas comunidades onde operamos e garantir equidade social e segurança em todas as nossas atividades.



Mensagem do CEO

Em 2023, a Infotec Brasil celebrou seus 38 anos de existência, marcando uma jornada de sucesso e comprometimento com a excelência e inovação.

Testemunhamos um notável crescimento, com um aumento de aproximadamente 64% em nosso corpo de colaboradores, refletindo a confiança e reconhecimento no mercado.

Mantivemos nosso compromisso com a segurança e bem-estar dos colaboradores, fortalecendo iniciativas de conscientização e prevenção através do SMS Digital. Investimos na formação de líderes e desenvolvimento profissional, reconhecendo o valor do capital humano.

Expandimos nossas iniciativas de ESG, realizando um diagnóstico de maturidade, planejamento estratégico e revisão da matriz de materialidade. O Projeto JÁ FUI UM EPI obteve crescimento significativo, além de campanhas internas e voluntariado externo, demonstrando nosso compromisso com práticas sustentáveis e responsáveis. Aumentamos o apoio a organizações parceiras através de recursos direcionados via Lei de incentivo, fortalecendo nosso compromisso com a responsabilidade social corporativa.

Além disso, reforçamos nossa governança corporativa, mantendo nossas certificações ISO 9001, 14001 e 45001, refletindo nosso compromisso com qualidade, eficiência e transparência. Expandimos nosso ecossistema colaborativo com o INFOLAB 8087, integrando novas empresas parceiras para desenvolver e aprimorar nossas soluções, resultando no reconhecimento como uma das 6 maiores empresas investidoras em Open Innovation no ano de 2023 na categoria Serviços Profissionais.

Em resumo, 2023 foi um ano de grandes realizações e avanços para a Infotec Brasil, e estamos determinados a continuar evoluindo em nossa jornada, com a colaboração de nossos stakeholders. Agradeço a todos pelo comprometimento e contribuições para um futuro mais sustentável. Juntos, estamos construindo um mundo melhor.

Obrigado,

Pedro Ghiatã
CEO da Infotec Brasil



Infotec Brasil em números

+38 Anos de atuação

+3600 Colaboradores

94% Colaboradores nos contratos

0,5% Treinamento e desenvolvimento

2,5% Lucro líquido

6,5% EBITDA

35,38% ROE



dos colaboradores são mulheres



de mulheres em posição de liderança



de mulheres em posição de liderança na Alta Gestão



dos colaboradores são negros e pardos



dos colaboradores possuem mais de 51 anos



Infotec Brasil



Infotec Brasil

Somos uma sólida empresa de BPO, com 38 anos de experiência em outsourcing de serviços, processos e pessoas.

Atuamos com foco nos segmentos de Óleo & Gás, Energia e Mineração & Siderurgia. Temos como principais pilares a ética, o respeito ao meio ambiente e a máxima segurança operacional.

Com sede no Rio de Janeiro e mais 3 escritórios em Macaé, São Paulo e Salvador, a Infotec Brasil atua em todo território nacional.



Óleo e Gás



Energia



Mineração e Siderurgia



 Filiais

 Projetos ativos

4

Escritórios

-  Rio de Janeiro
-  Macaé
-  São Paulo
-  Salvador

+70

Contratos Ativos

+45

Municípios Ativos



Infotec Brasil



Nosso Propósito

Conectar pessoas e tecnologias para otimizar os resultados dos nossos clientes através de alianças estratégicas, terceirização de serviços e processos.

Nossos Valores



ÉTICA
Direciona nossas ações e decisões



INOVADORA
Transforma a forma de trabalhar



SEGURA
Prioriza a segurança e a saúde dos profissionais



SIMPLES
Flexibilidade para alcançar os objetivos



TRANSPARENTE
Honestidade nas relações



SUSTENTÁVEL
promove equilíbrio social, econômico e ambiental



COMPETENTE
Capacidade técnica que gera resultados



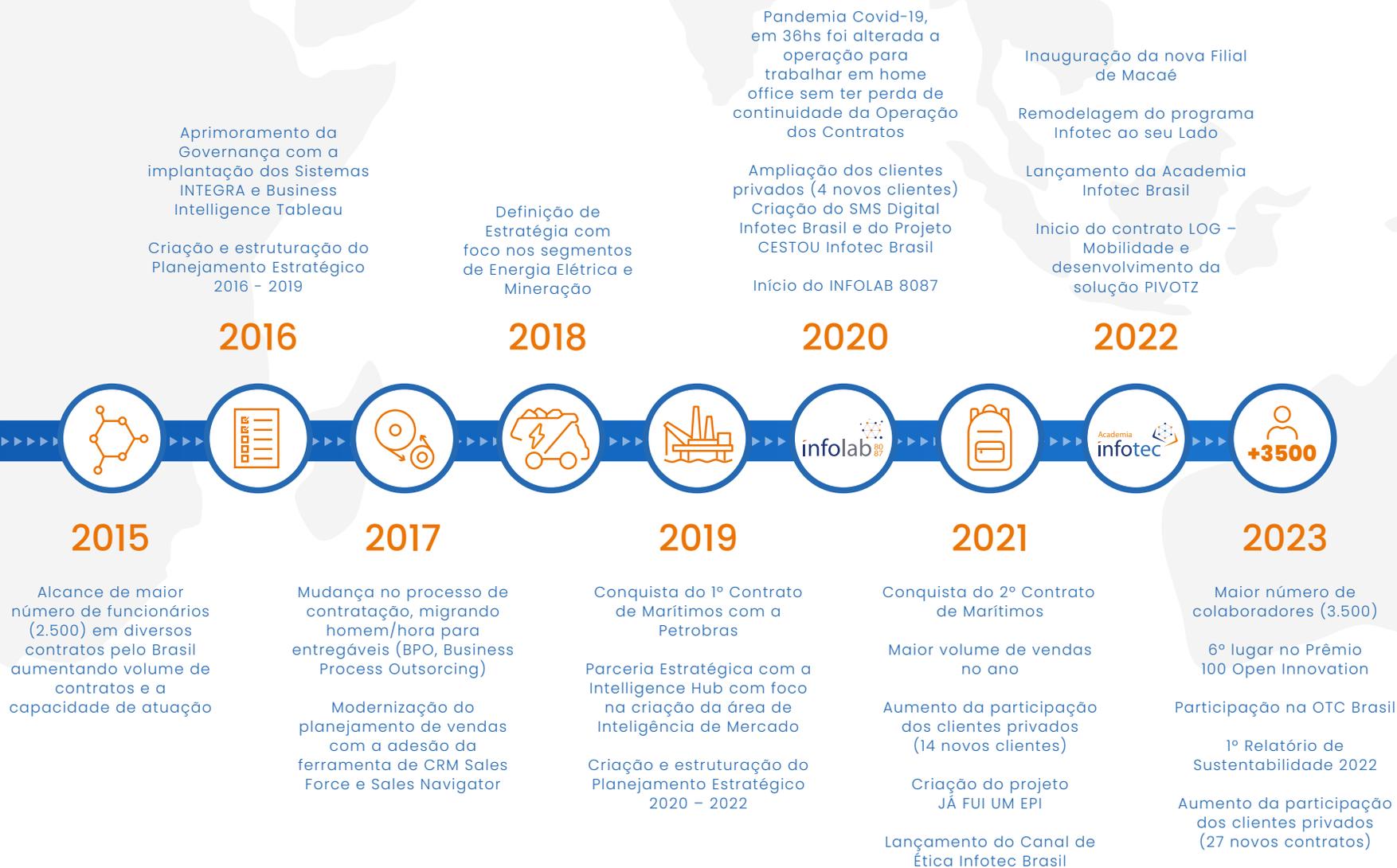
DIVERSA
Trabalha com pessoas de diferentes experiências e origens



Nossa Trajetória



Nossa Trajetória



Como Apoiamos os Clientes

A experiência de 38 anos em outsourcing de serviços, processos e pessoas; além de nosso modelo de operação, nos possibilita desenvolver soluções para necessidades dos nossos clientes.

Com uma equipe altamente qualificada e com tradição no atendimento aos segmentos de Óleo & Gás, Energia Elétrica e Mineração & Siderurgia, desenvolvemos nossos projetos com processos eficientes para melhorar o desempenho das atividades de gestão, controle e qualidade, elevando a competitividade dos negócios de nossos clientes.

Nossas soluções contribuem diretamente para o sucesso das organizações, por meio da gestão das informações, com tecnologia avançada, recursos inovadores e pessoas comprometidas.



Óleo e Gás

Serviços de engenharia e gestão de ativos, logística e supply chain e apoio à gestão de segurança, meio ambiente e saúde.



Energia Elétrica

Soluções para fiscalização de redes, recenseamento de iluminação pública e serviços técnico comerciais em operações de energia elétrica, com excelência e bom custo-benefício.



Mineração e Siderurgia

Serviços de engenharia, manutenção, logística, SMS e outsourcing de profissionais para tornar a operação mais eficiente e segura.

Nossas Unidades de Negócios

Conectar pessoas e tecnologias para otimizar os resultados dos nossos clientes através de alianças estratégicas, terceirização de serviços e processos.



Logística e Supply Chain



Engenharia e Manutenção



SMS / HSE



Serviços Marítimos



Consultoria



Outsourcing de Profissionais Especializados



Serviços Especializados de Energia Elétrica



Materialidade



Em 2023, a Infotec Brasil deu um passo significativo em direção à excelência em gestão ambiental, social e de governança (ESG) ao contratar uma consultoria especializada para realizar um diagnóstico abrangente. Essa análise minuciosa foi essencial para avaliar a eficácia das práticas ESG já em vigor e para identificar áreas prioritárias de melhoria. O processo seguiu várias etapas cuidadosas, começando com o preenchimento de um checklist para cada tema material, selecionado com base em uma matriz de materialidade, que identificou aspectos críticos para a empresa e suas partes interessadas.

Posteriormente, foi feita uma avaliação do estágio de maturidade de cada tema, proporcionando uma compreensão clara da posição da empresa em relação às melhores práticas ESG. Com base nessa análise, recomendações específicas foram elaboradas para aprimorar políticas, processos e práticas

em áreas relevantes. Além disso, foi realizado benchmarking com empresas similares e um estudo de mercado para identificar tendências e oportunidades de melhoria.

Outro aspecto crucial do processo foi a elaboração de uma análise SWOT da gestão de temas ESG, destacando as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à abordagem ESG da Infotec.

Essa jornada de consultoria não se limitou apenas à análise, mas também incluiu a definição de objetivos estratégicos ESG e o desenvolvimento de iniciativas para alcançar esses objetivos.

Ao final, a Infotec Brasil emergiu com uma compreensão mais profunda de suas práticas ESG e um plano claro para aprimorar sua performance, refletindo seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa.

Temas Materiais

Dos 10 temas materiais da Infotec, sete foram destacados como prioritários:

- 1 **Ética, integridade e compliance**
- 2 **Saúde e segurança do trabalhador**
- 3 **Qualidade e inovação do serviço**
- 4 **Gestão do capital humano**
- 5 **Privacidade e segurança de dados**
- 6 **Diversidade, equidade e inclusão**
- 7 **Estratégia climática**
- 8 **Gestão de fornecedores**
- 9 **Gestão hídrica e de energia**
- 10 **Gestão de resíduos e efluentes**



Materialidade

	Tema material	Abordagem do tema	ODS Relacionados	Metas dos ODS ligadas ao Tema
	Saúde e segurança do trabalhador	Implementar medidas preventivas, como treinamento em segurança e equipamentos adequados, para reduzir riscos no ambiente de trabalho. Estabelecer políticas de saúde mental e física, promovendo um ambiente seguro e saudável para os colaboradores.	 	3.5, 3.6, 8.8
	Ética, integridade e compliance	Promover valores éticos exemplificando conduta íntegra, estabelecendo códigos de ética claros, treinando os colaboradores regularmente, além de incentivar a denúncia de práticas antiéticas para fomentar uma cultura de integridade.	 	10.2, 10.4, 16.2, 16.5, 16.7
	Qualidade e inovação do serviço	Priorizar a satisfação do cliente através do atendimento personalizado, ouvindo suas necessidades e feedbacks; oferecer soluções rápidas e eficazes, mantendo um canal de comunicação aberto para a melhoria contínua do serviço.		
	Gestão do capital humano	Investir na capacitação e desenvolvimento dos colaboradores para aprimorar suas habilidades e aplicação; criar estratégias de retenção de talentos; promover o senso de pertencimento através de uma cultura de reconhecimento e feedback constante.	  	4.5, 4.7, 8.5, 8.6, 12.5, 12.8
	Diversidade, equidade e inclusão	Disseminar o tema nos processos da empresa contribuindo para a promoção de diversidade, inclusão e equidade; promover a inclusão no mercado de trabalho e empoderamento de grupos minorizados.	  	5.5, 10.2, 16.7
	Privacidade e segurança de dados	Aprimorar políticas de segurança de dados robustas em conformidade com as regulamentações de Segurança de dados privacidade, mantendo a transparência com as partes interessadas sobre como seus dados são usados e protegidos.		16.10
	Gestão de resíduos e efluentes	Fortalecer estratégias de redução, reutilização e reciclagem de resíduos, bem como o tratamento eficiente de efluentes para minimizar o impacto ambiental, cumprindo as regulamentações ambientais e envolvendo os colaboradores na gestão sustentável.		12.5
	Gestão hídrica e de energia	Disseminar as políticas e metas para a gestão de energia e água, incentivando a conscientização e a responsabilidade entre os colaboradores.	 	9.5, 12.5
	Estratégia climática	Reduzir as emissões de gases do efeito estufa por meio da eficiência energética, implementando metas de redução de carbono e monitorando regularmente o progresso para minimizar o impacto ambiental da empresa.	 	9.5, 13.2, 13.3
	Gestão de fornecedores	Garantir a seleção de fornecedores com base na qualidade, confiabilidade, ética e critérios ambientais; mantendo um relacionamento de parceria, comunicação constante e auditorias regulares para garantir a conformidade e eficiência da cadeia de suprimentos.	  	12.6, 13.3 e 17.16, 17.17





ESG na Infotec Brasil

Na Infotec Brasil, acreditamos que os impactos positivos das nossas ações na sociedade andam em paralelo ao nosso propósito de otimizar os resultados dos nossos clientes com nossas soluções e serviços.

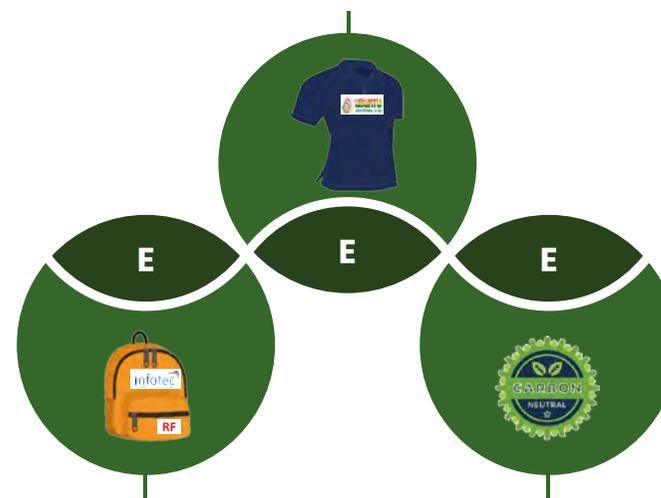
A partir dessa ideia, buscamos participar de forma ativa e genuína na construção de um mundo melhor e, conseqüentemente, um mundo de negócios mais sustentável. Para isso, desenvolvemos, em conjunto com nossos colaboradores, iniciativas transformadoras que abraçam o âmbito Ambiental, Social e de Governança Corporativa.

Nossos Projetos em Responsabilidade Ambiental

Reciclagem de Uniforme

Aproveitamento de uniformes com descaracterização e aplicação da marca Ubuntu

Doação para ONG'S que atendem pessoas em situação de rua



Já fui um EPI

Aproveitamento de EPI que seria incinerado

Material é reaproveitado e transformado em peças como bolsas, mochilas, necessaires, etc.

Carbono Zero

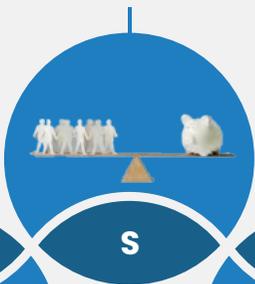
Reduzir a emissão de gases de efeito estufa nas operações da empresa

ESG na Infotec Brasil

Nossos Projetos em Responsabilidade Social

INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO

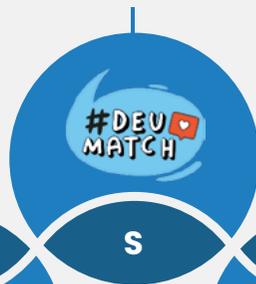
Iniciativas que visam apoiar projetos que causam um impacto positivo no meio ambiente, na sociedade e na economia de uma forma geral



DEU MATCH

Geração de emprego e renda

Ajuda a aumentar a empregabilidade dos jovens



LEIS DE INCENTIVO

Doações para instituições através das Leis de Incentivos



VOLUNTARIADO

Criação de uma cultura cidadã e valorização do colaborador, o grande protagonista nas ações voluntárias



CESTOU INFOTEC BRASIL

Apoiar famílias em situação de vulnerabilidade

Nossos Projetos em Governança Corporativa

LGPD

Proteger a privacidade e os dados pessoais de todas as partes com quem nos relacionamos



COMPLIANCE, INTEGRIDADE E RISCOS

Garantir o integral atendimento e respeito às leis, regulamentos
Canal de ética

INFOTEC AO SEU LADO

Promover o senso de pertencimento e a participação dos colaboradores



ACADEMIA INFOTEC

Trilhas de aprendizagem que apoiam o desenvolvimento e competências de liderança



Prêmios e Reconhecimentos



A 100 Open Startups anunciou o Ranking TOP Open Corps 2023, reconhecendo as corporações que mais contrataram e inovaram com startups no país no último ano, e na categoria TOP 10 Serviços Profissionais, a Infotec Brasil levou o 6º lugar!

A Infotec Brasil foi finalista do Prêmio CPFL Mais Valor 2023 na categoria "Serviços Comerciais de Campo". A premiação reconhece e homenageia os fornecedores que se destacaram pela excelência na qualidade de serviços prestados às distribuidoras CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE.



A Infotec Brasil recebeu um importante reconhecimento da Petrobras pela entrega de uma oficina de treinamento e capacitação para mais 5.000 profissionais que atuam na Refinaria Abreu e Lima (RNEST).



Participações em eventos relevantes em 2023

A participação da Infotec Brasil em eventos relevantes em 2023 reflete nosso compromisso com o desenvolvimento e a inovação em diversos setores. Destacamos o ESG Energy Fórum e o Fórum Net Zero - O&G Edition, onde contribuímos para discussões sobre sustentabilidade e energia limpa. Além disso, marcamos presença no CEO Fórum - Liderança Consciente RJ, evidenciando nosso comprometimento com práticas de liderança ética.

Participamos ativamente de eventos do setor de petróleo e gás, como o Onshore Week 2023, em Maceió, e o OTC - Offshore Technology Conference 2023, em Houston, reforçando nosso papel na indústria energética. Notavelmente, **a Infotec Brasil teve um estande próprio na OTC Rio de Janeiro, onde demonstramos uma preocupação especial com a sustentabilidade e garantimos que todas as emissões de gases geradas fossem compensadas.**

A presença em eventos como a Expomin e a Exposibram demonstra nosso engajamento em eventos de mineração, enquanto a participação na Rio Innovation Week reflete nosso interesse em tecnologia e inovação. Estivemos presentes em eventos médicos, como o BR Med VIP Meeting, e em eventos globais de tecnologia, como o Web Summit em Lisboa. A participação na Mossoró Oil & Gas Expo e no evento "100 Mais Influentes da Energia", em São Paulo, reforça nossa posição como empresa no setor energético.

Essa ampla participação em eventos relevantes demonstra nosso compromisso com o networking, o aprendizado e a contribuição para o avanço dos diversos setores em que atuamos.



ESG Energy Fórum IBP



OTC - Offshore Technology Conference Rio de Janeiro



BR Med VIP Meeting



Engajamento e Associações

A Infotec Brasil tem desempenhado um papel crucial no fortalecimento do engajamento e na colaboração em várias associações, com objetivos específicos para cada uma:



ABESPETRO (Associação Brasileira das Empresas de Serviços de Petróleo): Participamos para contribuir com a promoção de boas práticas e desenvolvimento do setor de serviços de petróleo no Brasil.



ABRAMAN (Associação Brasileira de Manutenção e Gestão de Ativos): Nosso objetivo é colaborar com a disseminação de conhecimento e melhores práticas em gestão de ativos e manutenção.



AMCHAM (Câmara de Comércio Americana): Buscamos fortalecer nossas relações comerciais e promover oportunidades de negócios com empresas americanas e no mercado internacional.



IBP (Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis): Participamos para contribuir com o desenvolvimento sustentável e a competitividade da indústria de petróleo, gás e biocombustíveis no Brasil.



IUP (Instituto Unidos pelo Petróleo): Nosso objetivo é colaborar com iniciativas que promovam a união e o fortalecimento do setor petrolífero brasileiro.



REDEPETROBC (Rede de Empresas de Petróleo e Gás da Bacia de Campos): Participamos para fortalecer nossas relações com empresas da indústria de petróleo e gás na Bacia de Campos, buscando oportunidades de colaboração e desenvolvimento conjunto.





Nossa Governança

Nossa Governança

A Governança Corporativa na Infotec Brasil desempenha um papel fundamental na otimização de processos, políticas e práticas que visam garantir o cumprimento dos objetivos da empresa e a aplicação efetiva do Sistema de Gestão Integrada (SGI). Mantemos nossa governança de forma íntegra e responsável, por meio de políticas corporativas e um Código de Ética que têm como objetivo preservar a ética e integridade da companhia.

Nossa estrutura organizacional inclui Diretorias de Produtos & Inovação, Novos Negócios & Comercial, Operações, Gente, Compartilhado, Financeiro e ESG. Além disso, contamos com um Conselho Consultivo responsável por orientar a tomada de decisões e o direcionamento estratégico dos negócios, protegendo o patrimônio dos sócios e maximizando o retorno sobre seus investimentos. Composto por quatro conselheiros, sendo três independentes, o Conselho Consultivo realiza reuniões mensais e encontros extraordinários para garantir uma gestão eficaz e alinhada aos interesses da organização como um todo.

Além do Conselho Consultivo, a organização também possui o Conselho Fiscal, o Conselho Familiar e Comitês dedicados a diversas áreas, como Produtos e Inovação, ESG, Risco, Compliance, Recursos Humanos, Saúde, Viabilidade e Contratos. Esses comitês desempenham um papel crucial na gestão e na garantia do cumprimento de padrões éticos e regulatórios em todas as áreas de atuação da Infotec Brasil.

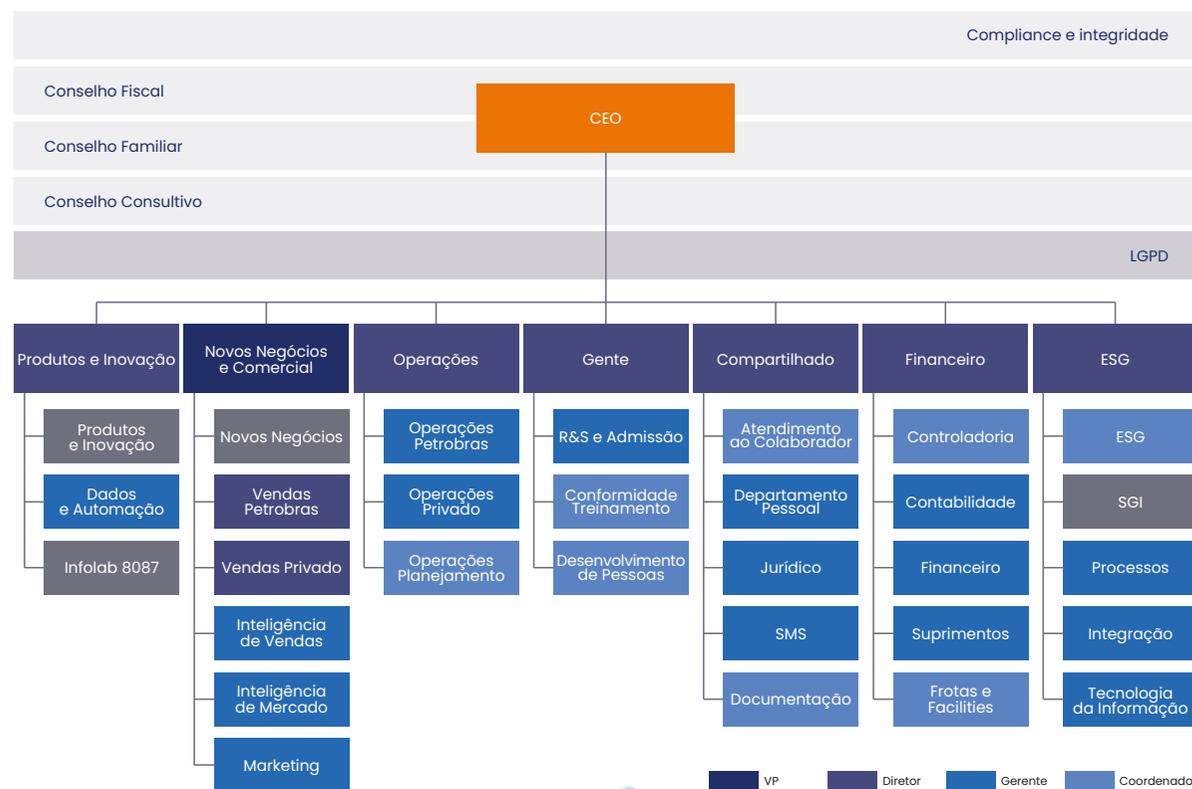


Nossa Governança

Estrutura de Governança

O nosso organograma descreve como a Infotec Brasil se organiza internamente a nível de cargos e áreas. A Governança trabalha em prol da maior integração entre as áreas e profissionais, monitorando e alinhando os objetivos e metas traçados no Planejamento Estratégico; desenvolvendo assim o engajamento cultural entre líderes, gestores, equipes e profissionais.

Organograma Geral



Conselho Fiscal

Acompanha a execução do planejamento financeiro, opina sobre nossa estrutura de capital, fontes e alocação de recursos para novas concessões e projetos de investimento. Principais matérias analisadas: projetos (M&A, licitações, aquisições, pipeline), orçamento, financiamentos e custo da dívida, política financeira, performance dos ativos. Composto por um membro independente, que também é conselheiro consultivo, CEO e Diretor Financeiro.

Conselho Familiar

O Conselho Familiar busca promover o entendimento e alinhamento de propósitos, direitos, responsabilidades e papéis na família, auxiliando os membros familiares a encontrarem soluções aos problemas envolvendo propriedade, família e negócios. Composto por quatro sócios e um facilitador externo.

Conselho Consultivo

O Conselho Consultivo, com uma agenda mensal, orienta a tomada de decisões e o direcionamento estratégico dos negócios, de acordo com os principais interesses da empresa como um todo, protegendo o patrimônio dos sócios e maximizando o retorno sobre seus investimentos. Composto por quatro conselheiros, três deles independentes.

Nossa Governança

Comitês

Comitê de ESG

Garantir o desenvolvimento e implementação da estratégia de ESG (ambiental, social e governança), alinhado com os objetivos estratégicos da empresa.

Comitê de Saúde

Acompanhar os indicadores da saúde dos colaboradores, identificando casos recorrentes para promover ações visando a melhoria da saúde.

Comitê de Gestão de Riscos

Assessorar os sócios no exercício das atividades de gerenciamento de riscos e gerenciamento de capital, sendo regido pela legislação vigente, por normas regulamentares e pelo seu regimento interno.

Comitê de Contratos

Garantir que as margens projetadas para os contratos estão sendo atingidas, criando plano de recuperação para os desvios negativos e difundir as melhores práticas dos contratos com margem superada.

Comitê de Compliance e Integridade

Assegurar que os negócios da empresa sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações, Código de Conduta e controles internos.

Comitê de Viabilidade

Garantir que os contratos que serão fechados tenham todos os recursos estimados o mais próximo da realidade, tempo de implantação factível, fluxo de caixa exequível e rentabilidade desejada pela empresa.

Comitê de Recursos Humanos

Garantir o desenvolvimento da cultura organizacional, políticas de engajamento e motivar talentos para elevar a competitividade da empresa.

Comitê de Produtos e Inovação

Avaliar o roadmap das ofertas e dos contratos com possíveis aplicações de inovações através de alianças estratégicas proporcionadas pelo nosso ecossistema colaborativo InfoLab 8087.

Comitê de Gente - Aval Performance

Obter uma avaliação de desempenho colegiada dos colaboradores, com o objetivo de embasar e gerar inputs para a tomada de decisão sobre pessoas na empresa.



Nossa Governança

Planejamento Estratégico

Para o futuro, a Infotec Brasil está comprometida com um crescimento responsável, saudável e sustentável. Anualmente, revisamos nosso Planejamento Estratégico para os próximos três anos.

A última revisão teve como principal objetivo debater um novo modelo de atuação e posicionamento para os anos entre 2024 e 2026. Por meio de um trabalho dinâmico e direcionado, resultado de variadas análises que abrangem os setores da economia, o cenário macroeconômico e os objetivos e metas da empresa, traçamos um planejamento para o alinhamento de áreas e profissionais envolvidos, servindo como norte para um crescimento saudável e sustentável.

Objetivos Estratégicos

• Metas

Mapa Estratégico



Para alcançar esses objetivos, realizamos workshops com nossos líderes, proporcionando a oportunidade de avaliar a opinião de nossos sócios, diretores e conselho consultivo.

Além disso, conduzimos pesquisas com nossos colaboradores e contemplamos análises e estudos sobre oportunidades e ameaças, redefinindo a identidade organizacional da empresa e projetando objetivos estratégicos de metas e cenários a longo prazo.

Esses esforços foram desmembrados em iniciativas e planos de execução em cada área de gestão, primordial à empresa, visando auxiliar diretores, alta gestão e demais campos a pensar e gerir a organização de forma eficiente e eficaz.



Nossa Governança

Planejamento Estratégico

TIME Infotec

No TIME Infotec, nossa governança busca fortalecer a comunicação através da atuação do nosso ESG, promovendo uma maior cooperação entre as áreas e colaboradores. Supervisionamos e coordenamos a gestão e execução das atividades, objetivos e metas condicionais. Neste evento anual, apresentamos nossos objetivos estratégicos, realizações e desafios, contando com a participação de nossos colaboradores presenciais e virtuais.

Em fevereiro de 2023, realizamos o primeiro evento TIME Infotec para apresentar os resultados de 2022 e o planejamento estratégico e metas para 2023. Em setembro, apresentamos os resultados do primeiro semestre de 2023 e os desafios para o próximo período. Os eventos foram um grande sucesso!

O objetivo da governança da Infotec é facilitar a comunicação entre todos os colaboradores, promovendo uma cultura de transparência e engajamento em toda a organização.



Time de Fevereiro



Time de Setembro

SGI • Sistema de Gestão Integrada

Com um Sistema de Gestão Integrada confiável, a Infotec Brasil demonstra que zela não só pela qualidade dos serviços realizados, mas também pelo cuidado com os colaboradores e o ambiente. Além disso, por meio do SGI, a companhia certifica sua responsabilidade no cumprimento de regulamentos, legislações e exigências normativas.

Através do nosso SGI - Sistema de Gestão Integrada, que abrange as certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, estamos preparados para atender demandas complexas com qualidade e eficácia operacional, respeitando as conformidades legais e os parâmetros definidos pelos nossos clientes. A tradução do compromisso da empresa não se reduz aos importantes Certificados e Auditorias, trata-se de um compromisso histórico institucional.



Política do Sistema de Gestão Integrada

Conduzir nossas atividades com padrões éticos, morais, técnicos e legais, através do Sistema de Gestão Integrada (SGI) de QSMS, seguindo os valores definidos pela organização:

- ✔ **Foco no cliente;**
- ✔ **Melhoria contínua;**
- ✔ **Comprometimento com os resultados; Valorização do capital humano;**
- ✔ **Desenvolvimento Sustentável; Governança Corporativa;**
- ✔ **Atendimento ao requisitos legais e outros requisitos;**
- ✔ **Proteção do meio ambiente, prevenção da poluição e outros impactos adversos;**
- ✔ **Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para prevenção de lesões e doenças ocupacionais dos profissionais;**
- ✔ **Eliminação dos perigos e redução dos riscos de SST (Saúde e Segurança do Trabalho);**
- ✔ **Garantia de consulta e participação dos profissionais e seus representantes.**

Conheça nossa Política do Sistema de Gestão Integrada disponível em: [Política do Sistema de Gestão Integrada da Infotec Brasil](#)

Compliance, Integridade e Gestão de Riscos

A Infotec Brasil sempre priorizou a conformidade com os normativos, inclusive antes da adoção global das boas práticas através do Comitê de Compliance e Integridade.

O comitê atua desde 2020 e é composto por três profissionais independentes com linha direta de reporte ao CEO. O comitê revisou todos os normativos da empresa, alinhando-os com as melhores práticas internacionais de governança ambiental, social e corporativa.

Destacam-se, entre os documentos, o Código de Ética e o Código de Conduta, que é o principal normativo que define as condutas esperadas e proibidas, em consonância com os princípios de sustentabilidade adotados pela empresa sob a visão ESG (ambiental, social e governança).

Além disso, as diretrizes estratégicas do Programa de Integridade estão formalizadas em políticas que reforçam o compromisso com os diversos públicos de interesse, alinhando-se aos valores éticos e de transparência do Plano Estratégico da Empresa.

Dentre essas políticas, destaca-se a Política Anticorrupção, que visa assegurar que todos os colaboradores sigam altos padrões de transparência e retidão em questões como relacionamento com agentes públicos, ética concorrencial, contratações, licitações e boas práticas administrativas.

No ano de 2023, a Infotec Brasil avançou significativamente em sua responsabilidade social, fortalecendo seu posicionamento com o lançamento de duas políticas fundamentais na organização: a Política de Responsabilidade Socioambiental e a Política de Investimento Social Privado, Doações e Patrocínios.

A primeira delas, a Política de Responsabilidade Socioambiental, delineia a atuação social e ambiental da empresa e estabelece diretrizes para garantir um impacto positivo nas comunidades onde a empresa opera, destacando o compromisso da Infotec Brasil em melhorar a qualidade de vida das pessoas e promover o acesso à educação, além de incentivar a criação de empregos e renda.

Nossas Políticas

- ✔ Política Anticorrupção
- ✔ Política de Defesa da Concorrência Leal
- ✔ Política de Proteção de Dados e Confidencialidade
- ✔ Política de Brindes, Controle de Presentes e Hospitalidade
- ✔ Política de Atenção e Prevenção aos Problemas Relacionados ao Uso, Abuso e Dependência de Álcool e Outras Drogas
- ✔ Política de Responsabilidade Socioambiental
- ✔ Política de Investimento Social Privado, Doações e Patrocínios

Compliance, Integridade e Gestão de Riscos

Campanha de Integridade

O Comitê de Compliance e Integridade tem como objetivo engajar e conscientizar os colaboradores sobre questões de integridade, tornando esse tema parte do dia a dia da empresa. Eles possuem uma agenda própria no calendário da empresa e realizam ações integradas de forma pontual. O objetivo é disseminar as informações de acordo com o tema escolhido.

Um exemplo disso é o treinamento específico desenvolvido pelo Comitê de Compliance e Integridade sobre o relacionamento com agentes públicos e a formalização das interações durante a gestão de contratos. Além disso, em parceria com a diretoria de Gente, eles promoveram um treinamento específico sobre Assédio Moral.

Toda a agenda do Programa de Integridade está focada na disseminação de conhecimento. A alta administração busca fomentar uma cultura de ética, transparência e profissionalismo para todos os colaboradores.

Comitê de Compliance e Integridade e Canal de Ética

O Canal de Ética está disponível para colaboradores, fornecedores, clientes e terceiros, permitindo que eles façam denúncias, tirem dúvidas ou deem sugestões, com a garantia do anonimato, se assim desejarem. O Comitê de Compliance e Integridade da Infotec é responsável por investigar as denúncias e utiliza os relatos como uma ferramenta para definir as ações do Programa de Integridade, bem como para tomar medidas necessárias, caso seja necessário.

Em 2023, foram recebidos um total de 70 relatos, dos quais 55 eram denúncias, 9 dúvidas e 6 sugestões. Do total, 20 foram considerados procedentes, resultando na implementação de planos de ação. As investigações concluídas com procedência resultaram em ações como o desligamento dos envolvidos,

advertências, acompanhamento da conduta pelos gestores e pela Diretoria de Gente, além de medidas disciplinares e, principalmente, campanhas educativas e preventivas.

Conheça o nosso Canal de Ética
<https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>



Compliance, Integridade e Gestão de Riscos

Gestão de Riscos

Considerando o progresso do Programa de Integridade e a efetividade da Governança, a Infotec Brasil reconheceu a importância de realizar um mapeamento completo dos riscos da empresa, com o objetivo de reduzir vulnerabilidades, mitigar impactos e garantir controles adequados e, para isso, foi estabelecido, no final de 2022, um Comitê de Gestão de Riscos.

Inicialmente, o Comitê desenvolveu um questionário que foi distribuído a todos os departamentos da Infotec Brasil. Em seguida, seguindo as melhores práticas do mercado, as respostas foram analisadas, mapeadas e classificadas levando em consideração a probabilidade e o impacto de cada risco identificado.

Atualmente, o Comitê de Gestão de Riscos está focado no tratamento desses riscos. Isso envolve o desenvolvimento de medidas de mitigação e enfrentamento personalizadas, por meio da elaboração de planos de ação em conjunto com os responsáveis pelas diversas áreas e empresas da organização.

Riscos Monitorados

Por meio do monitoramento contínuo dos riscos, estamos preparados para antecipar situações desafiadoras e agir proativamente, garantindo a continuidade dos negócios e protegendo os interesses de stakeholders. A gestão de riscos é uma prática em constante evolução, e estamos comprometidos em aprimorar nossas estratégias para enfrentar os desafios futuros de forma mais eficiente e segura.



FINANCEIRO

Refere-se à probabilidade de ocorrência de eventos que tenham consequências financeiras para a companhia, envolvendo riscos do mercado financeiro, subtrações de acesso ao mercado financeiro.



OPERACIONAL

Representa os riscos relacionados à operação da empresa, resultados de processos internos deficientes e outros eventos de causas externas que podem afetar a qualidade do fornecimento dos serviços e os indicadores de desempenho nos principais aspectos identificados.



COMPLIANCE

Consiste nos riscos de descumprimento de regras e normas, o que exige um conhecimento claro e definição das leis e regulamentos que regem nossas atividades.



TECNOLOGIA DIGITAL

Trata dos riscos inerentes a ataques cibernéticos, que podem assumir várias formas, como roubo de dados e invasões de sistemas.



GOVERNANÇA

Envolve o risco de sanções judiciais ou administrativas, danos reputacionais, falta de integridade e transparência nos processos decisórios, incluindo atitudes e condutas não autorizadas de colaboradores e altos executivos, violando nossos valores éticos.

Compliance, Integridade e Gestão de Riscos

LGPD • Lei Geral de Proteção de Dados

Nós, da Infotec Brasil, estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais de todas as partes com as quais nos relacionamos, incluindo nossos funcionários, colaboradores e terceirizados, tanto internos quanto externos. Para assegurar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), temos aprimorado nossos processos de segurança da informação, implementando melhorias em planejamento, treinamentos, comunicações, políticas e procedimentos, fluxos de dados, métricas e indicadores, contratos, entre outros, tudo alinhado com nossa Política de Proteção de Dados e Confidencialidade.

Essas ações refletem nosso compromisso em fortalecer a cultura de segurança da informação entre nossos colaboradores e em melhorar a resiliência contra ameaças cibernéticas. Conscientizar os colaboradores sobre os riscos e as melhores práticas de segurança é essencial para garantir a proteção dos ativos da empresa e dos dados dos clientes. Continuaremos investindo em programas de conscientização e educação em segurança cibernética, pois é crucial para acompanhar as evoluções constantes do cenário de ameaças virtuais.

Algumas Ações de LGPD realizadas



LIVES COM PROFISSIONAIS EXTERNOS

A interação com profissionais especializados ao vivo permite que os colaboradores tenham acesso a informações valiosas sobre cuidados com dispositivos e dicas de segurança, além de conhecerem a perspectiva do invasor ao realizar um ataque cibernético. Essa abordagem ajuda a entender melhor as táticas utilizadas pelos criminosos e, assim, fortalecer as medidas de segurança para se proteger contra essas ameaças.



COMUNICAÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE PHISHING

O phishing é uma das formas mais comuns de ataque cibernético, onde os criminosos tentam enganar os usuários para obter informações eficazes, como senhas e números de cartão de crédito. Ao fornecer comunicações de conscientização sobre esse tipo de golpe, a empresa ajuda os colaboradores a identificar e evitar esse tipo de ameaça.



ACESSO AO APLICATIVO MY RECOGNITION

Através desse aplicativo, os colaboradores recebem conteúdos relacionados à prevenção contra crimes cibernéticos e outros métodos de ataque que podem colocar em risco as informações da companhia e dos próprios funcionários. Isso permite que todos estejam atualizados sobre as últimas ameaças e medidas de segurança.





Nossa Gente

Nossa Gente

Acreditamos que as pessoas são o nosso principal ativo e que o maior desafio para o nosso crescimento sustentável é manter a cultura e o orgulho de pertencer à nossa equipe.

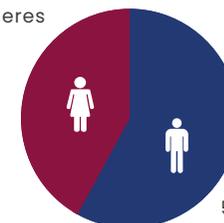
Recrutamos mão de obra das localidades nos entornos das nossas operações, de forma a gerar oportunidades reais de desenvolvimento profissional, ancorados em nossos valores organizacionais.

Além disso, priorizamos uma experiência do colaborador que visa reforçar o senso de pertencimento e a participação nas iniciativas da empresa como um todo, através do programa Infotec ao seu Lado, que tem por objetivo desenvolver a jornada do colaborador na empresa, promovendo um conjunto de iniciativas que fortalecem a proximidade com seus colaboradores estejam eles onde estiverem.



Nossos Colaboradores

42% são mulheres



58% são homens



49,6% • Pardos/Pretos

47,4% • Branco

1,4% • Amarelo

1,2% • Não Informado

0,1% • Indígena



13% • 18 a 30 anos

35% • 31 a 40 anos

35% • 41 a 50 anos

13% • 51 a 60 anos

4% • +61 anos

Clima Organizacional

Satisfação dos Nossos Colaboradores

Anualmente são realizadas Pesquisas de Clima Organizacional com nossos colaboradores, que tem o objetivo de identificar os fatores-chave que impactam o engajamento dos colaboradores.

Após a apuração do resultado das pesquisas, são realizadas apresentações para as áreas envolvidas. Durante a apresentação é elaborado o plano de ação para os assuntos com oportunidades de melhorias.

Buscamos desta forma trabalhar diretamente na raiz do desvios e corrigi-los para aumentar o engajamento e senso de pertencimento dos nossos colaboradores.



Marca Empregadora

Trilha de Onboarding

Em linha com a experiência do colaborador que queremos proporcionar, desenvolvemos um Programa denominado Trilha de Onboarding, que tem o objetivo de conduzir o novo colaborador na sua jornada de chegada na empresa, facilitando sua integração e ambientação à cultura, sistemas, processos e procedimentos.



A natureza do nosso negócio torna estruturante atuar no posicionamento da nossa marca empregadora. O objetivo dessa iniciativa é divulgar o nosso EVP – Employer Value Proposition (em português, proposta de valor do empregador) tanto internamente, como para nossos potenciais candidatos, futuros colaboradores Infotec Brasil, por meio das nossas campanhas e ações internas e externas que apresentem a empresa, sua cultura e práticas.

Engajamento e Desenvolvimento

My Recognition, nosso aplicativo de gamificação

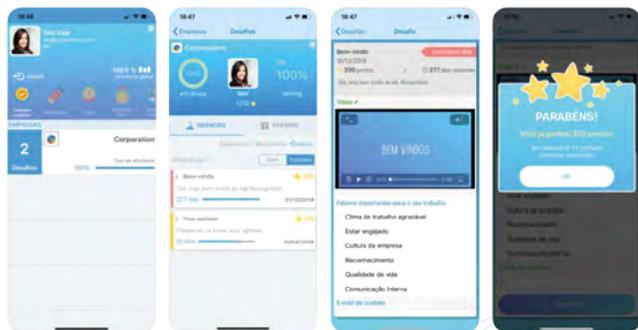
Desde 2020, com foco no desafio de manter nossa cultura corporativa em uma estrutura de trabalho híbrida, em que parte dos colaboradores passou a atuar remotamente, criamos um programa de pontos para reconhecer o engajamento e a contribuição das equipes na difusão de nossos valores e compromissos com o desenvolvimento perene.

Através do aplicativo de gamificação My Recognition, que é uma plataforma corporativa, pensada para ser eficiente e intuitiva, promovemos o engajamento das equipes explorando diferentes gatilhos de motivação. Isso permite com que o colaborador tenha mais tempo dedicado e foco em seu

escopo principal, uma vez que ele sabe que pode contar com uma estrutura de comunicação e suporte robusta.

Treinamentos, Monitoramento da Saúde, Campanhas de conscientização ou divulgação, Pesquisas, Quiz de conhecimento, são exemplos de comunicações enviadas através do My Recognition.

Na Infotec Brasil, o My Recognition é o canal de comunicação mais próximo e funcional com os colaboradores. Nosso objetivo é valorizar o senso de pertencimento e reforçar a presença da Infotec junto aos colaboradores que estão “no campo”.



Desenvolvimento

Em conformidade com nosso planejamento estratégico, continuamos a fornecer treinamento a nossas equipes em 2023. Isso nos permitiu identificar as demandas de desenvolvimento profissional com base nos perfis e competências necessárias para nossos contratos futuros. A expansão do trabalho iniciado com a Academia Infotec Brasil foi fundamental nesse processo. Nosso planejamento nos deu uma visão ainda mais estratégica da gestão das competências de nossos funcionários, permitindo-nos direcioná-los de acordo com seus perfis e necessidades. Além disso, o planejamento envolveu o mapeamento antecipado das necessidades de desenvolvimento da liderança e a determinação dos locais onde é necessário estabelecer parcerias educacionais.

+55mil Horas de Treinamentos Realizados

1.922 acessos à Academia Infotec



Desde 2020, a Infotec Brasil tem aumentado o uso do seu sistema INTEGRA, um sistema de gestão utilizado para padronizar garantindo maior transparência, qualidade, rapidez e controle em nossas operações. Isso nos permite manter a proximidade entre os colaboradores que trabalham em vários locais, ou que estão de acordo com o Jeito de Ser da Infotec Brasil.

Em 2023, uma das novidades foi a expansão de nossa Academia Infotec, uma plataforma online que oferece uma variedade de treinamentos que abrangem tanto habilidades soft quanto hard. Para garantir que o modelo de e-learning funcione, desenvolvemos trilhas de aprendizagem específicas para líderes. Uma análise dos estilos de aprendizagem serviu de base para a definição dos formatos das ações educacionais. Além disso, realizamos uma curadoria de conteúdo para alinhá-lo com as prioridades de desenvolvimento identificadas.

Saúde e Segurança Ocupacional

Segurança é um dos valores fundamentais da Infotec Brasil

Nossa gestão prioriza não apenas o cumprimento das legislações e requisitos dos clientes, mas também a realização de estudos, inspeções regulares e a adoção de ferramentas baseadas nas melhores práticas e protocolos. Em 2007, obtivemos a certificação pela OHSAS 18001 e, posteriormente, em 2021, conquistamos a certificação internacional ISO 45001, que se concentra no Gerenciamento de Saúde e Segurança Ocupacional e é gerida por meio do Sistema de Gestão Integrado. Essa implementação visa garantir a segurança dos nossos colaboradores.

Realizamos um monitoramento constante e sistemático das legislações relacionadas à segurança, identificando as atualizações nas exigências legais e planejando ações de conformidade. Todas as atividades são avaliadas criticamente em relação à segurança, incluindo o cumprimento das Normas Regulamentadoras (NR).

A segurança dos nossos colaboradores é a nossa prioridade número um. Fortalecemos as atividades dos grupos multidisciplinares de investigação, cujo objetivo é identificar e combater as causas raiz de acidentes por meio de medidas corretivas e preventivas. Também reforçamos a divulgação da Política de Segurança, que determina que qualquer profissional intervenha e interrompa qualquer atividade que possa colocar em risco sua própria segurança, a dos demais ou causar danos ao meio ambiente.

A ordem para “*Stop Work*” deve ser atendida sem temer consequências, garantindo que nenhum colaborador seja culpado ou responsabilizado por comunicar de boa-fé uma situação de risco ou interromper uma atividade.

Além disso, garantimos que todos os trabalhadores sejam qualificados nas Normas Regulamentadoras relacionadas às suas funções e recebam atualizações periódicas. Na Infotec Brasil, os colaboradores passam por treinamentos de integração admissional, que abordam temas relacionados ao Sistema de Gestão Integrado, avaliação de perigos e riscos, além de capacitações específicas de acordo com os riscos de suas funções.

A pesquisa de Clima Organizacional e as reuniões com os representantes dos trabalhadores na CIPA contribuem para a melhoria contínua da qualidade dos serviços e programas de saúde e segurança. Nas reuniões mensais da CIPA, os colaboradores têm a oportunidade de fornecer sugestões para aprimorar ainda mais a gestão de saúde e segurança na Infotec Brasil, tornando o ambiente de trabalho ainda mais seguro e saudável.



Saúde e Segurança Ocupacional



Registro de Acidentes

Para garantir a segurança dos nossos colaboradores, estabelecemos diretrizes de comunicação a serem seguidas caso ocorra algum evento adverso.

Nossa equipe de SMS é responsável por entrar em contato com o colaborador para obter detalhes relevantes e realizar uma investigação completa dos fatos, visando mitigar ocorrências futuras. A prioridade é manter um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos da Infotec Brasil, e a colaboração e o comprometimento de cada indivíduo em seguir essas diretrizes são fundamentais para alcançar esse objetivo.

Ressaltamos que a prevenção é sempre o melhor caminho, e é fundamental que todos estejam conscientes de suas responsabilidades e contribuam ativamente para a segurança coletiva.

Oportunidades de Melhorias

Acreditamos na melhoria contínua dos nossos processos, refletindo nos nossos indicadores para conseguirmos alcançar nossos Objetivos Estratégicos. Com isso, nosso foco é:

- ▶ Aprimorar o processo de investigação de acidentes e aprendizado organizacional, para evitarmos repetições de acidentes;
- ▶ Melhorar a qualidade das Inspeções de Segurança, Auditoria Comportamentais e VCPs;
- ▶ Avançar no processo de gerenciamento de mudanças operacionais, garantindo a antecipação dos riscos ambientais;
- ▶ Redução do turnover da liderança, garantido que os processos serão mantidos até o término do contrato de acordo com o planejamento e com qualidade nas entregas.



SMS Digital

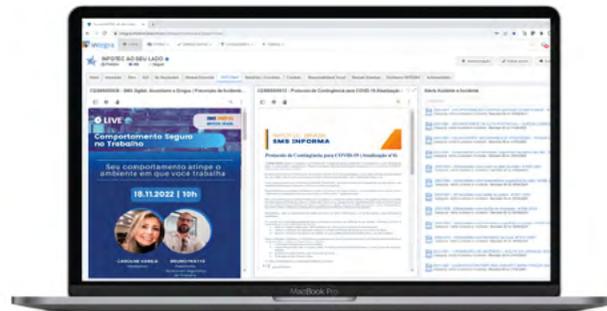
Para promover a conscientização e a formação dos trabalhadores, utilizamos o Programa SMS Digital, que consiste em uma agenda de campanhas educativas voltadas para sensibilizar nosso público interno sobre temas de saúde, segurança e meio ambiente.

Esse programa padroniza a disseminação de conteúdos em todos os contratos e entre todos os colaboradores da empresa.

Mensalmente, o SMS Digital define um plano com todas as ações a serem realizadas e divulgadas para toda a força de trabalho.

Essas ações estão sempre alinhadas aos temas atuais do país, com foco em saúde e segurança.

Além disso, o programa promove lives com especialistas e convidados, abordando diversos assuntos relevantes, como cuidados com a saúde, segurança e utilização adequada dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), direção defensiva e campanhas de saúde.





Responsabilidade Ambiental

Responsabilidade Ambiental

Buscamos gerenciar nossas atividades de forma a atender os requisitos pertinentes à Legislação Ambiental. Desde 2007 somos certificados na ISO 14001:2015, monitorando e controlando os aspectos que impactam de forma positiva e negativa ao Meio Ambiente.

Adotamos o uso de tecnologias seguras na prevenção da poluição, na redução dos resíduos e na economia de recursos naturais. A Infotec Brasil investe de forma contínua em ações com foco na sustentabilidade ambiental, nas campanhas de conscientização incentivando o consumo consciente destacam-se as iniciativas relacionadas aos temas de coleta seletiva, 5'S e programas de geração e gestão de resíduos.

Os fornecedores contratados pela Infotec Brasil são qualificados, monitorados e avaliados em quesitos ambientais.

Assumimos nossa responsabilidade na redução dos aspectos e controle dos impactos ambientais para tornar o mundo habitável por muitos anos.



Responsabilidade Ambiental

Já fui um EPI

Para mitigar um dos principais impactos ambientais de nossas atividades, a incineração de uniformes usados, criamos em 2021 o projeto "JÁ FUI UM EPI", que deu um novo propósito aos uniformes descartados, transformando materiais em novos produtos e prolongando sua vida útil. Esse projeto evoluiu para se tornar um Programa Socioambiental, reforçando nosso compromisso com a preservação do meio ambiente.

Em 2023, o programa registrou um notável crescimento, com recordes de produção e reaproveitamento de materiais. Produzimos 923 itens e reaproveitamos 480 macacões, um aumento de cerca de 84% em relação ao ano anterior.

Esse sucesso rendeu reconhecimento internacional, sendo destacado como uma iniciativa exemplar pelo programa Brasil pelo Meio Ambiente na COP 27. Além disso, estabelecemos parcerias com uma ONG, proporcionando renda para mães chefes de família e promovendo o desenvolvimento sustentável.

Atualmente, desenvolvemos diversos produtos, como bolsas, mochilas e necessários, utilizando materiais reciclados, que são integrados como brindes no My Recognition, nosso aplicativo de gamificação, e em programas de desenvolvimento de lideranças da empresa, demonstrando nosso compromisso com a sustentabilidade em todas as facetas de nossas operações.



Responsabilidade Ambiental

Reciclagem de Uniforme

Outro projeto de responsabilidade ambiental é o aproveitamento de uniformes com descaracterização e aplicação da marca UBUNTU, para doações a ONG's que atendem pessoas em situação de rua, contribuindo para a dignidade e o bem-estar desses indivíduos.

Evitamos o descarte de uniformes, promovendo a sustentabilidade por meio do reaproveitamento e da descaracterização de materiais, o que reduz o impacto ambiental.



Carbono Zero

A Infotec deu início ao Projeto Carbono Zero como parte do seu compromisso com o Programa Carbono Zero, visando mensurar os impactos gerados pelos investimentos e adotando uma perspectiva abrangente que inclui os princípios ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), preservando a integridade das demonstrações financeiras.

A partir de agosto de 2023, iniciamos a implementação de uma plataforma que coleta automaticamente informações relevantes em tempo real, eliminando a necessidade de inputs manuais. Com 4 módulos de cálculos prontos para uso, garantimos precisão e eficiência.

Uma característica destacada deste programa é a integração total da plataforma aos sistemas de gestão empresarial da Infotec, eliminando a necessidade de inputs manuais. Além disso, a plataforma se alinha às diretrizes e padrões globais, como GRI, SASB e WEF, permitindo à Infotec operar em conformidade com as melhores práticas internacionais.



Responsabilidade Social

Responsabilidade Social

Desde 2020, a Infotec Brasil tem se destacado como uma empresa pragmática, com um compromisso claro em gerar empregos, promover o engajamento social e impulsionar a diversidade e inclusão. Suas práticas de contratação são baseadas em valorizar habilidades e competências, sem discriminação por raça, gênero ou cor, resultando em uma equipe diversificada que reflete os valores da empresa.

No ano de 2023, a Infotec Brasil deu passos significativos em sua responsabilidade social ao lançar duas políticas fundamentais. A Política de Responsabilidade Socioambiental orienta a empresa em questões sociais e ambientais, visando impactos positivos nas comunidades onde atua, promovendo melhorias na qualidade de vida e acesso à educação, além de fomentar a criação de empregos e renda.

A segunda política lançada foi a Política de Investimento Social Privado, Doações e Patrocínios, estabelecendo diretrizes claras para investimentos em iniciativas sociais alinhadas com os valores e objetivos da empresa. Esses lançamentos destacam o compromisso da Infotec Brasil com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar das comunidades em que está inserida.



42%

dos colaboradores
são mulheres



42%

de mulheres em
posição de liderança



60%

de mulheres em
posição de liderança
na Alta Gestão



47%

dos colaboradores
são negros
e pardos



17%

dos colaboradores
possuem mais
de 51 anos

Responsabilidade Social

Leis de Incentivo

Em 2023, além de mantermos os nossos apoios na Lei de Incentivo à Cultura Federal e Municipal do RJ, expandimos nossos direcionamentos para as Leis de Incentivo ao Esporte, Fundo Municipal do Idoso e o Fundo Municipal da Infância e Adolescência; além de prover maior aproximação com programas de Responsabilidade Social dos nossos parceiros, clientes e fornecedores, para fortalecimento de um ecossistema que contribua para a superação de desafios e construção de um mundo melhor para todos.

2021

ISS RJ

2021 foi o primeiro ano em que a Infotec participou como Empresa Contribuinte no Fundo da Cultura do RJ – destinando parte do seu ISS para o patrocínio do projeto Gentilezinha.



2022

ISS RJ – Lei Rouanet

Em 2022, continuamos apoiando o projeto Gentilezinha e direcionamos parte dos recursos para o projeto Crochetando, que prevê geração de renda para mulheres vítimas de violência doméstica. Também foi o primeiro ano que doamos através da Lei Rouanet para a Orquestra Sinfônica Brasileira.



2023

Lei Rouanet, FIA, Lei do Esporte, Fundo Idoso e ISS RJ

Em 2023, além das Leis já apoiadas nos anos anteriores, expandimos nossos direcionamentos para as Leis de Incentivo ao Esporte, Fundo Municipal do Idoso e o Fundo Municipal da Infância e Adolescência.



Responsabilidade Social

Leis de Incentivo

LEI MUNICIPAL DE INCENTIVO À CULTURA - ISS

Há seis anos, o Projeto Gentilezinha tem proporcionado alegria e ensinado valores às crianças do Rio de Janeiro por meio de espetáculos teatrais interativos, episódios de sua websérie no YouTube e cartilhas para colorir. A Infotec patrocina o projeto desde 2020, em conformidade com a Lei Municipal de Incentivo à Cultura - ISS, contribuindo para o enriquecimento cultural e educacional da comunidade.



+2.600

Crianças impactadas

15

Apresentações realizadas

21

Empregos gerados pelo Projeto



FUNDO MUNICIPAL PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA - CMDCA

O Instituto Mundo Novo, localizado na comunidade da Chatuba de Mesquita, RJ, busca oferecer oportunidades educacionais, culturais e profissionalizantes para crianças, jovens e adultos, visando proporcionar uma nova visão de mundo e promover o desenvolvimento da comunidade. Desde junho de 2023, a Infotec apoia o projeto Pedagogia Construindo Valores, que busca contribuir para o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes, seguindo os quatro pilares da educação.



350

Crianças e jovens impactadas

9

Atividade educacionais oferecidas

25

Empregos gerados pelo Projeto



Responsabilidade Social

Leis de Incentivo

LEI FEDERAL DE INCENTIVO À CULTURA – ROUANET

A Orquestra Sinfônica Brasileira (OSB), fundada em 1940 pelo Maestro José Siqueira, tem uma história de mais de oito décadas, estando presente em momentos históricos do Rio e do Brasil, como a inauguração de Brasília e os 450 anos do Rio de Janeiro. É considerada a maior expressão da música de concerto na cidade, sendo pioneira em turnês nacionais e internacionais, grandes apresentações ao ar livre e projetos de formação de plateia.

Desde o final de 2022 a Infotec apoia as atividades da OSB, além do apoio a 8 concertos, em destaque os da série Mundo, também marcamos presença no 1º Encontro de Patrocinadores e Parceiros da Fundação OSB para apresentação do relatório de impacto da OSB em 2023. Confira alguns resultados da parceria abaixo:


orquestra
sinfônica
brasileira



8

Concertos apoiados

2.500

Pessoas contempladas com os concertos

+ 100

Convites distribuídos para os colaboradores da Infotec e seus familiares.

LEI FEDERAL DE INCENTIVO À CULTURA – ROUANET

Desde setembro de 2023, a Infotec tem apoiado o Projeto Escola de Circo Social Crescer e Viver, que visa investir no desenvolvimento de habilidades artísticas, criativas, físicas e socioemocionais de crianças, adolescentes e jovens por meio do ensino das artes circenses, auxiliando-os na construção de competências para se tornarem sujeitos das práticas do conhecer, conviver, fazer e ser. Além disso, em parceria com o Circo Crescer e Viver, a Infotec realizou uma campanha para o Dia das Crianças em outubro, incorporando uma ação de voluntariado com distribuição de brinquedos, lanches e apresentações culturais para fortalecer laços e colaboração com organizações parceiras da rede.



250

Crianças e jovens (04 a 17 anos) impactadas

50

Jovens (18 a 24 anos) atendidos para formação profissional

600

jovens artistas de circo (18 a 29 anos) participaram de formações conduzidas, fortalecendo habilidades circenses e empreendedoras.



Responsabilidade Social

Leis de Incentivo

LEI FUNDO MUNICIPAL DO IDOSO – FUMID

Fundada em 1944, a Fundação Benjamin Guimarães possui como foco o atendimento gratuito à população de baixa renda, recebendo pacientes de alta complexidade referenciados pelo SUS de mais de 88% dos municípios mineiros.

A Infotec apoiou o Projeto Provendo o cuidado e proteção ao idoso e envelhecido entre o período de junho a dezembro de 2023, que tem como finalidade promover, ampliar e qualificar a oferta de atendimento humanizado e integral ao idoso e envelhecido em tratamento na Fundação Benjamin Guimarães.



Certificado

infotec

A Fundação Benjamin Guimarães/ Hospital da Baleia lhe concede o título de Amiga do Hospital da Baleia. O seu apoio foi essencial para realizarmos 721.201 procedimentos e mais de 148 mil atendimentos a 88% dos municípios mineiros em 2023.

Belo Horizonte, 30 de abril de 2024

Benjamin Guimarães
Fundação Benjamin Guimarães Hospital da Baleia
Diretora Presidente da Fundação Benjamin Guimarães Hospital da Baleia

Selo Empresa Amiga 2023
Hospital da Baleia

Selo Empresa Amiga 2023
Hospital da Baleia

3.600
Atendimentos Multidisciplinares

6
Oficinas realizadas durante o projeto (1 ao mês)

11
Áreas de serviços disponíveis aos beneficiados

LEI FUNDO MUNICIPAL DO IDOSO – FUMID

No final de 2023, a Infotec começou a apoiar o Projeto Amparo ao Idoso do Hospital do Amor, que oferece atendimento a pacientes com mais de 60 anos em todas as unidades do Hospital de Amor pelo Brasil. Além disso, o projeto cobre os custos do Hospital São Judas Tadeu, em Barretos/ SP, que é a unidade articuladora da Política de Cuidado ao Idoso local. O projeto possui o Selo Pleno Amigo do Idoso da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo, visando incentivar e apoiar hospitais que preservem a autonomia dos idosos.



ha
HOSPITAL DE AMOR

EMPRESA PARCEIRA

2.500
Atendimentos Multidisciplinares

+30%
Cidades brasileira alcançadas



Responsabilidade Social

Leis de Incentivo

LEI DE INCENTIVO AO ESPORTE – LIE

O Instituto Reação, fundado por Flávio Canto e Geraldo Bernardes há 20 anos, promove o desenvolvimento humano e a integração social por meio do esporte e da educação.

Desde junho de 2023, a Infotec apoia o programa Reação Olímpico, visando desenvolver atletas de alto rendimento para competições nacionais e internacionais, oferecendo treinamento esportivo de judô a cerca de 220 atletas em três Estados: Rio de Janeiro, Cuiabá e Rio Grande do Norte. Além disso, a Infotec estabeleceu parcerias para fornecer oportunidades de emprego por meio do programa #DeuMatch para beneficiários do projeto Conectar do Reação.

200

Atletas beneficiados

3

Estados beneficiados

5

Polos contemplados com o Reação Olímpico.



Responsabilidade Social

Investimento Social Privado

A Infotec Brasil, em 2023, envolveu-se em iniciativas de investimento social privado de maneira abrangente e alinhada com seus objetivos estratégicos. A empresa está engajada em uma variedade de projetos, desde campanhas de arrecadação de agasalhos até apoio a eventos esportivos e culturais. Essa abordagem holística demonstra um compromisso multifacetado com o investimento social, abrangendo diversas áreas de necessidade e interesse, refletindo os valores e metas da empresa em contribuir positivamente para as comunidades onde atua.

APOIO À CULTURA E EDUCAÇÃO

O apoio ao lançamento de livros e à distribuição de livros para alunos de escolas municipais e organizações sociais mostra um compromisso com a promoção da cultura e da educação, o que pode ter impactos positivos de longo prazo nas comunidades atendidas.



7.000

Livros distribuídos

90

Palestras realizadas

1

Organização social contemplada

CAMPANHA DO AGASALHO

A campanha do agasalho promovida pela Infotec Brasil visa arrecadar roupas e cobertores para distribuição entre pessoas em situação de vulnerabilidade durante os meses mais frios. Essa iniciativa demonstra o compromisso da empresa com a responsabilidade social e o bem-estar das comunidades atendidas, contribuindo para amenizar os impactos do inverno e promovendo solidariedade entre colaboradores e parceiros.



3

Organizações Sociais beneficiadas

74

Peças distribuídas

INCLUSÃO E DIVERSIDADE

O patrocínio de uma colaboradora esportista de alto rendimento no ciclismo evidencia o compromisso da empresa com a inclusão e diversidade, ao promover oportunidades para talentos individuais em diversas áreas. Essa iniciativa não apenas demonstra o apoio da empresa ao desenvolvimento de habilidades e talentos individuais, mas também reforça seu compromisso com a igualdade de oportunidades e a promoção da diversidade em diferentes campos.



Responsabilidade Social

Investimento Social Privado

CESTOU Infotec Brasil

O Instituto Reação, fundado por Flávio Canto e Geraldo Bernardes há 20 anos, promove o desenvolvimento humano e a integração social por meio do esporte e da educação.

Desde junho de 2023, a Infotec apoia o programa Reação Olímpico, visando desenvolver atletas de alto rendimento para competições nacionais e internacionais, oferecendo treinamento esportivo de judô a cerca de 220 atletas em três Estados: Rio de Janeiro, Cuiabá e Rio Grande do Norte. Além disso, a Infotec estabeleceu parcerias para fornecer oportunidades de emprego por meio do programa #DeuMatch para beneficiários do projeto Conectar do Reação.

128

Indicações

101

Famílias Apoiadas

263

Pessoas Atendidas

32

Municípios

10

Estados



Responsabilidade Social

Investimento Social Privado

VOLUNTARIADO INFOTEC BRASIL

Para celebrar o Dia das Crianças, 12 de outubro, promovemos uma Ação de Voluntariado com uma tarde de diversão, aprendizado e solidariedade com diversas crianças e jovens beneficiados pelo Circo Crescer e Viver, instituição que desde Setembro deste ano é patrocinada pela Infotec Brasil.

O evento contou com a participação do Projeto Gentilezinha, patrocinado desde 2022 pela Infotec Brasil, e também com colaboradores voluntários, selecionados para atuar na distribuição de lanches e brinquedos, recepção das crianças, acompanhamento durante o dia, e principalmente na construção de uma tarde repleta de carinho e cuidado.

O Voluntariado da Infotec Brasil tem o objetivo de criar uma cultura cidadã, transformando o colaborador no grande protagonista das ações voluntárias.

+100

Crianças/Jovens impactados com a ação

+280

Colaboradores da Infotec Brasil que se disponibilizaram para serem Voluntários

+120

Doações dos Colaboradores para apoiar a realização do evento

17

Voluntários participantes





infolab ⁸⁰₈₇

Ecossistema aberto
e colaborativo
entre empresas e
startups nacionais
e internacionais



- Tecnologia de ponta
- Soluções customizadas
- Otimização de resultados

Inovação e Tecnologia



O INFOLAB 8087 é um ecossistema colaborativo de aplicação de inovações tecnológicas em processos de trabalho e produtos da Infotec Brasil.

Seu principal objetivo é fomentar e desenvolver empresas de natureza tecnológica, de disciplinas diversas, para construção e/ou melhoria das soluções Infotec Brasil, tornando-as cada vez mais aderentes às dores de negócio e de operação de nossos clientes, sempre pensando nos benefícios para o cliente.

O INFOLAB 8087 tem como base a cooperação entre as empresas para a troca de conhecimentos, desenvolvimento de soluções e multiplicação da cultura de inovação.

Estabelecemos parcerias que trazem soluções tecnológicas inovadoras, que agreguem diferenciais competitivos aos nossos contratos atuais e ao nosso portfólio de soluções.

15

Alianças de Tecnologia
(Startups e empresas
com expertise diversas)

116

Colaboradores
(Atuando diretamente
em contratos onde
aplicamos tecnologia)

60 mil

Pessoas Impactadas
(Usuários das nossas
plataformas de
tecnologia)

Ecossistema de Parceiros em 2023



Inovação e Tecnologia

iup **A gente diz sim ao futuro.**

O iUP, hub de inovação do IBP, tem o objetivo de fomentar a colaboração e a sinergia entre academia, empresas, poder público e empreendedores, impulsionando a inovação para atendimento dos desafios do setor de O&G e energia, incluindo aspectos relacionados à descarbonização e transição energética, por meio da troca de conhecimento, facilitação de parcerias e criação de oportunidades de negócios.

Desde julho de 2023, a Infotec Brasil é uma das mantenedoras da iniciativa que atualmente conta com 13 mantenedores: Bip; Modec; Repsol Sinopec Brasil; Infotec; Ipiranga; Total Energies; Vibra; Radix; Subsea7; Ocyan; Shell; Sinergas e SBM Offshore.



Agradecemos a todos os envolvidos nessa jornada, desde nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, pelo apoio e contribuição rumo à sustentabilidade.

Esperamos que este relatório seja uma fonte de informação valiosa e que inspire ações coletivas para construirmos juntos um futuro mais sustentável.

Créditos

Publicação Infotec Brasil
www.infotecbrasil.com.br

Coordenação
Diretoria de ESG

Consultoria de design
NoblindZ

Imagens
Banco de Imagens Infotec e iStock

Revisão
Ana Paula Barbosa e Rodrigo Peçanha



Agradecimentos



infotec 
business process outsourcing experts

