



# Relatório de **Sustentabilidade** **2024**



# Sumário

|                                     |           |  |
|-------------------------------------|-----------|--|
| <b>Apresentação</b>                 |           |  |
| Sobre o Relatório                   | 04        |  |
| Mensagem do CEO                     | 06        |  |
| <b>Destaques de 2024</b>            | <b>08</b> |  |
| <b>A Infotec Brasil</b>             | <b>10</b> |  |
| Atuação Estratégica                 | 11        |  |
| Nossa Trajetória                    | 14        |  |
| Modelo de Negócios                  | 16        |  |
| Participações e Premiações          | 17        |  |
| Inovação e Tecnologia               | 21        |  |
| <b>ESG na Infotec Brasil</b>        | <b>22</b> |  |
| Matriz de Materialidade             | 28        |  |
| <b>Governança Corporativa</b>       | <b>30</b> |  |
| Nossa governança                    | 31        |  |
| Ética e Integridade                 | 36        |  |
| Gestão de Riscos Corporativos       | 38        |  |
| Gestão do Conhecimento              | 42        |  |
| <b>Nossa Gente</b>                  | <b>44</b> |  |
| Infotec ao seu lado                 | 41        |  |
| Atração, Retenção e Desenvolvimento | 42        |  |
| Saúde e Bem-estar                   | 48        |  |
| Segurança                           | 50        |  |
| <b>Responsabilidade Social</b>      | <b>54</b> |  |
| Nosso compromisso social            | 55        |  |
| Diversidade e Inclusão              | 56        |  |
| Relacionamento com as comunidades   | 57        |  |
| <b>Responsabilidade Ambiental</b>   | <b>72</b> |  |
| Estratégia Climática                | 73        |  |
| Emissões de GEE                     | 74        |  |
| <b>Agradecimentos</b>               | <b>79</b> |  |

# Sobre o Relatório

O Relatório de Sustentabilidade 2024 da Infotec Brasil marca a consolidação da nossa jornada em direção a uma atuação cada vez mais estratégica, integrada e comprometida com os pilares ESG. Nesta terceira edição, aprofundamos o diálogo com nossos stakeholders, apresentando indicadores, projetos e aprendizados que refletem nossa transformação como empresa.

Mais do que reportar números, este documento evidencia como valores como ética, inovação, diversidade e responsabilidade ambiental se traduzem em práticas concretas que geram impacto positivo. Reunimos os avanços que fortalecem nossa governança, os compromissos com a transição climática e as ações que ampliam nossa presença social em todo o território nacional.

Ao longo das próximas páginas, convidamos você a conhecer como a sustentabilidade está no centro das nossas decisões e estratégias.

Estamos abertos ao diálogo e à construção coletiva de um futuro mais sustentável.

Fale conosco pelo e-mail:

**[infotec-esg@infotecbrasil.com.br](mailto:infotec-esg@infotecbrasil.com.br)**





## Mensagem do CEO

Nos últimos anos, a Infotec Brasil passou por uma profunda evolução – e 2024 foi um marco importante nessa trajetória. Vivemos um ciclo de crescimento sólido e transformador, impulsionado pela ampliação da nossa presença nacional, pela expansão da carteira de contratos e pelo fortalecimento da gestão integrada, com foco em valor de longo prazo. Crescemos 14% em receita, conquistamos 9 novos contratos e ultrapassamos a marca de 3.900 colaboradores diretos, reflexo da confiança dos nossos clientes e da entrega consistente dos nossos times em todo o país.

Esse avanço foi impulsionado por uma mentalidade de inovação constante. Evoluímos em soluções, processos e ferramentas que ampliam a eficiência operacional, promovem inteligência de dados e fortalecem nosso modelo de gestão. Seguimos conectados às melhores práticas do mercado, mas com o olhar atento às novas possibilidades de fazer diferente, de forma mais simples, segura e escalável. **Inovamos não apenas para resolver, mas para antecipar desafios.**

Na agenda climática, alcançamos um novo patamar de maturidade com a publicação do nosso Inventário de Emissões de GEE, contemplando os escopos 1, 2 e 3. Reduzimos as emissões em 10,6% no comparativo com 2022 e compensamos 691,977 toneladas de CO<sub>2</sub>e. Projetos como o Move for Good e o Já Fui um EPI foram fundamentais nesse avanço – este último, além do impacto ambiental, gerou renda e inclusão produtiva para 18 costureiras, reforçando nosso compromisso com a economia circular e a justiça social.

No eixo social, consolidamos um portfólio robusto com 8 projetos incentivados via leis de cultura, esporte, idoso e infância/adolescência, em territórios como Rio de Janeiro, São Paulo, Mato Grosso e Rio Grande do Norte. Essas parcerias reafirmam nossa atuação em educação, saúde, geração de renda e inclusão, com foco em impacto mensurável e alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Também avançamos em governança. Com uma estrutura sólida, atuamos por meio de conselhos ativos, comitês temáticos e fóruns corporativos, garantindo decisões técnicas, éticas e conectadas à estratégia. Investimos no fortalecimento do Sistema de Gestão Integrada (SGI) e na ampliação da plataforma digital que automatiza a gestão ambiental dos contratos, consolidando nosso modelo de governança ESG.

Do ponto de vista organizacional, promovemos escuta ativa e reconhecimento. Tivemos 64% de adesão à Pesquisa de Clima e analisamos mais de 8 mil comentários, que subsidiaram planos de ação por áreas. A plataforma My Recognition seguiu como nosso canal de comunicação com os colaboradores, com mais de 99% dos colaboradores ativos.

Seguimos com a convicção de que sustentabilidade é um eixo transversal, que conecta estratégia, operação, cultura e propósito. E que a inovação é o caminho para acelerar esse processo. Crescer com responsabilidade, gerando valor para clientes, sociedade e pessoas, é a nossa forma de construir o futuro que desejamos – mais justo, inteligente e sustentável.

Agradeço aos nossos colaboradores, parceiros, clientes e conselheiros. O que apresentamos neste relatório é o reflexo do nosso compromisso coletivo com esse propósito.

**Pedro Ghiatã**  
**CEO da Infotec Brasil**



# Destques de 2024

# Destaques de 2024

Em 2024, a Infotec Brasil consolidou avanços importantes em sua trajetória de crescimento sustentável, diversidade e excelência operacional. Os dados a seguir ilustram não apenas resultados quantitativos, mas o fortalecimento de uma cultura orientada por valores ESG e alinhada às expectativas de clientes, colaboradores e da sociedade.



**Seguimos comprometidos com uma gestão responsável, inclusiva e transparente.** Os indicadores de 2024 reforçam a materialização de um modelo de negócio que valoriza pessoas, impulsiona resultados e contribui ativamente para a construção de um futuro mais sustentável e justo.



**A Infotec Brasil**

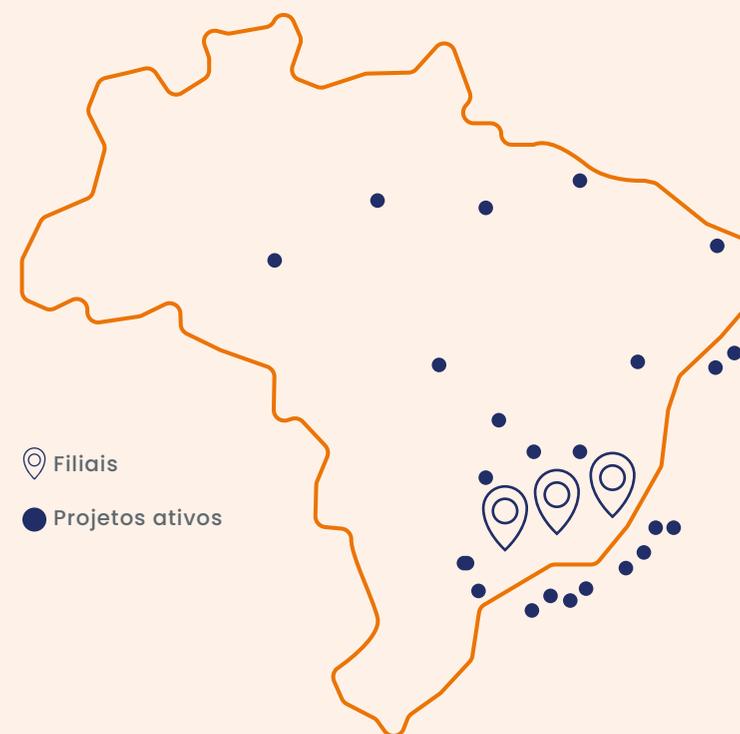
# Atuação Estratégica

## A Infotec Brasil

A Infotec Brasil é uma empresa especializada em soluções nas áreas de engenharia, logística e manutenção. Atuamos de forma estratégica, integrando pessoas e tecnologias para potencializar os resultados dos nossos clientes em todo o território nacional.

**Nosso propósito é claro: conectar pessoas e tecnologias para otimizar resultados.**

Por meio da terceirização de processos de negócios e uma abordagem centrada em eficiência e inovação, entregamos soluções sob medida que geram valor real para negócios de diferentes portes e segmentos.



## Por que existimos?

### Nosso propósito:

Conectar pessoas e tecnologias para otimizar os resultados dos nossos clientes através de alianças estratégicas, terceirização de serviços e processos.

## Em que acreditamos?

### Nossos valores:

**ÉTICA:** direciona nossas ações e decisões

**SEGURA:** prioriza a segurança e a saúde dos profissionais

**TRANSPARENTE:** honestidade nas relações

**COMPETENTE:** capacidade técnica que gera resultados

**INOVADORA:** transforma a forma de trabalhar

**SIMPLES:** flexibilidade para alcançar os objetivos

**SUSTENTÁVEL:** promove equilíbrio social, econômico e ambiental

**DIVERSA:** Trabalha com pessoas de diferentes experiências e origens

## Como agimos?

### Diretrizes da política do sistema de gestão integrada

Foco no Cliente

Melhoria Contínua

Comprometimento com os Resultados

Valorização do Capital Humano

Desenvolvimento Sustentável

Governança Corporativa

Atendimento aos Requisitos Legais e Outros Requisitos

Proteção do meio ambiente, prevenção da poluição e outros impactos adversos

Fornecer condições de trabalho seguro e saudável para prevenção de lesões e doenças ocupacionais dos profissionais

Eliminação dos perigos e redução dos riscos de SST (Saúde e Segurança do Trabalho)

Garantia de consulta e participação dos profissionais e seus representantes

## O que buscamos?

### Ambições

Aumentar o **valor da empresa** e eficiência financeira

**Diversificar a carteira de clientes** com foco em rentabilidade

Aumentar **relevância em Clientes** chaves

Fortalecer a **Inovação** e promover uma **cultura de Gestão de Produtos e de Resultados**

Garantir **eficiência Operacional** com **foco no Cliente**

Fortalecer práticas da **jornada do colaborador**



# Nossa Trajetória



Aprimoramento da Governança com a implantação dos Sistemas INTEGRA e Business Intelligence Tableau

Criação e estruturação do Planejamento Estratégico 2016 – 2019

**2016**

Definição de Estratégica com foco nos segmentos de Energia Elétrica e Mineração

**2018**

Pandemia Covid-19, em 36hs foi alterada a operação para trabalhar em home office sem ter perda de continuidade da Operação dos Contratos

Ampliação dos clientes privados (4 novos clientes)  
Criação do SMS Digital Infotec Brasil e do Projeto CESTOU Infotec Brasil

Início do INFOLAB 8087

**2020**

Inauguração da nova Filial de Macaé

Remodelagem do programa Infotec ao Seu Lado

Lançamento da Academia Infotec Brasil

Início do contrato LOG – Mobilidade e desenvolvimento da solução PIVOTZ

**2022**

Maior número de colaboradores (4.000)

1º Inventário de Gases de Efeito Estufa

Participação na ROG.e

Desenvolvimento da solução CDA

2º lugar Middle Market | 3º Serviços profissionais no Prêmio 100 Open Innovation

**2024**



**2015**

Alcance de maior número de funcionários (2.500) em diversos contratos pelo Brasil aumentando volume de contratos e a capacidade de atuação

**2017**

Mudança no processo de contratação, migrando homem/hora para entregáveis (BPO, Business Process Outsourcing)

Modernização do planejamento de vendas com a adesão da ferramenta de CRM Sales Force e Sales Navigator

**2019**

Conquista do 1º Contrato de Marítimos com a Petrobras

Parceria Estratégica com a Intelligence Hub com foco na criação da área de Inteligência de Mercado

Criação e estruturação do Planejamento Estratégico 2020 – 2022

**2021**

Conquista do 2º Contrato de Marítimos

Maior volume de vendas no ano

Aumento da participação dos clientes privados (14 novos clientes)

Criação do projeto JÁ FUI UM EPI

Lançamento do Canal de Ética Infotec Brasil

**2023**

Maior número de colaboradores (3.500)

6º lugar no Prêmio 100 Open Innovation

Participação na OTC Brasil

1º Relatório de Sustentabilidade 2022

Aumento da participação dos clientes privados (27 novos contratos)

# Modelo de Negócios

A experiência de 39 anos em outsourcing de serviços, processos e pessoas, além de nosso modelo de operação, nos possibilita desenvolver soluções para necessidades dos nossos clientes.

Com uma equipe altamente qualificada e com tradição no atendimento aos segmentos de Óleo & Gás, Energia Elétrica e Mineração & Siderurgia, desenvolvemos nossos projetos com processos eficientes para melhorar o desempenho das atividades de gestão, controle e qualidade, elevando a competitividade dos negócios de nossos clientes.

Nossas soluções contribuem diretamente para o sucesso das organizações, por meio da gestão das informações, com tecnologia avançada, recursos inovadores e pessoas comprometidas.

## Nossas Soluções:



### Engenharia e Manutenção

#### Engenharia de Integridade e Manutenção

- Diagnóstico de Falhas e Aumento da Confiabilidade
- Execução da Manutenção de Rotina
- Planejamento e Controle da Manutenção de Rotina | PCM
- Planejamento e Controle da Parada de Manutenção

#### Engenharia de Poços

- Suporte ao Monitoramento do Sistema de Gestão da Integridade de Poços – SGIP
- Projeto e Simulação de Poços
- Operação e Manutenção de Poços
- Gestão e Suporte de Poços para Plug & Abandon e Cimentação

#### Gerenciamento e Fiscalização de Obras e Projetos de Engenharia:

- Gestão e Apoio a Projetos de Engenharia
- Fiscalização de Obras



### Logística & Supply Chain

#### Gestão de Armazém:

- Inventário de materiais

#### Gestão e Suporte a Compras:

- Diligenciamento de Pedidos de Compras
- Compras – Procurement
- Fiscalização de Contratos e Serviços de Fornecedores

#### Pivotz:

- Torre de Mobilidade e Controle de Passageiros

# Participações em Entidades Setoriais

Participamos ativamente de 4 entidades setoriais que são voltadas ao debate de temas relevantes dos mercados e segmentos em que atuamos.



Participamos ativamente de comissões estratégicas do IBP, contribuindo com o desenvolvimento sustentável e a **competitividade da indústria de O&G** no Brasil. Nossa atuação abrange temas como **diversidade, compliance, sustentabilidade, mudanças climáticas, SMS e transformação digital**.



Colaboramos com o **IUP**, hub de inovação do Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás, fomentando iniciativas voltadas à **descarbonização**, à **transição energética** e à **geração de oportunidades de negócio** no setor de O&G. Desde julho de 2023, a Infotec Brasil integra o grupo de mantenedores da iniciativa, que hoje reúne 13 empresas: **Bip, Modec, Repsol Sinopec Brasil, Infotec, Ipiranga, TotalEnergies, Vibra, Radix, Subsea7, Ocyan, Shell, SinerGas e SBM Offshore**.



Contribuímos com o **Comitê de RH**, compartilhando e absorvendo práticas voltadas à **gestão de pessoas e manutenção industrial**, fortalecendo a cultura de excelência operacional da Infotec.



Participamos da Rede com o objetivo de **fortalecer parcerias e ampliar oportunidades de colaboração e negócios** com empresas do setor de O&G na Bacia de Campos.

# Participações em Eventos

A participação da Infotec Brasil em eventos estratégicos reforça nosso compromisso com a inovação, a sustentabilidade e o desenvolvimento técnico do setor. Essa presença ativa amplia o reconhecimento da nossa marca, fortalece parcerias e gera oportunidades de aprendizado, negócio e impacto positivo.

Em 2024, colocamos pela primeira vez um estande próprio na **ROG.e**, consolidando nosso posicionamento como protagonistas em soluções sustentáveis. Também estivemos presentes em feiras relevantes como **Bahia Óleo e Gás, Vitória Petro Show e Expositram**.

Como referência em engenharia e manutenção, participamos como speakers na **Expoman**, maior evento de **Gestão de Ativos da América Latina** — espaço onde reforçamos nossa expertise técnica e contribuimos com conhecimento aplicado.

Ampliamos nossa presença internacional ao marcar presença na **Rio Innovation Week, OTC Houston, Macaé Offshore Innovation** e no **Web Summit Lisboa**, conectando a Infotec a ecossistemas globais de tecnologia e inovação.

Nossa ampla atuação em eventos demonstra o alinhamento da Infotec com os objetivos estratégicos da organização, além do nosso compromisso com o networking, o aprendizado contínuo e a geração de valor para os setores em que atuamos.



OTC Houston



ROG-e



ROG-e

# Participações em Eventos com foco ESG

Além da presença estratégica em eventos técnicos e de inovação, a Infotec Brasil também marcou presença em encontros voltados à **agenda ESG**, reforçando nosso posicionamento como uma organização comprometida com a transformação sustentável, a equidade e o impacto social.

Em 2024, participamos de eventos que valorizam a diversidade, a inclusão e a escuta ativa de stakeholders. Ao participar do evento **“A Energia Vem Delas”**, reafirmamos nosso compromisso com a equidade de gênero em cargos de liderança, reconhecendo essa diversidade como um pilar estratégico para impulsionar resultados e inovação.

Nossa atuação no **“ESG Energia e Negócios”** foi essencial para promover trocas de experiências com os principais players do setor, aprofundando o entendimento sobre objetivos, metas e desafios de nossos parceiros. Essa escuta ativa fortalece nossa capacidade de entregar soluções cada vez mais alinhadas às necessidades do mercado e aos princípios ESG.

Em agosto, também participamos do **2º Encontro de Patrocinadores e Parceiros da OSB**, reforçando o compromisso com o desenvolvimento social, especialmente por meio do apoio a iniciativas que promovem cultura, cidadania e oportunidades para jovens talentos.

Esses eventos ampliam a presença da Infotec em agendas relevantes, conectando técnica, responsabilidade social e inovação como pilares de um futuro mais justo e sustentável.



A Energia Vem Delas



2º Encontro de Patrocinadores e Parceiros da OSB

# Prêmios e Reconhecimentos

Os reconhecimentos conquistados pela Infotec Brasil em 2024 refletem o avanço do nosso posicionamento estratégico junto aos principais fóruns, entidades e eventos do setor. Ao promover soluções técnicas diferenciadas, fortalecer alianças e ampliar nossa participação em iniciativas de inovação e sustentabilidade, consolidamos nossa reputação como referência em excelência operacional.

Em 2024, fomos destaque no ranking da **100 Open Startups**, uma das principais premiações de inovação aberta da América Latina. Conquistamos o **3º lugar na categoria Top 10 Serviços Profissionais** e o **2º lugar no Top Open Corp Middle Markets**, posicionando a Infotec entre as 50 maiores corporações em **inovação aberta** no Brasil. Esse reconhecimento, celebrado durante a Semana Nacional da Inovação no Copacabana Palace, reforça nosso compromisso com soluções inovadoras que geram valor real para clientes, parceiros e o ecossistema.

Outro marco relevante foi atingido na **Refinaria Abreu e Lima (RNEST)**: ultrapassamos a marca de **960 dias consecutivos sem acidentes de trabalho**. Esse resultado é fruto de uma cultura de segurança sólida, pautada pela prevenção, atenção aos detalhes e compromisso com a integridade das pessoas.

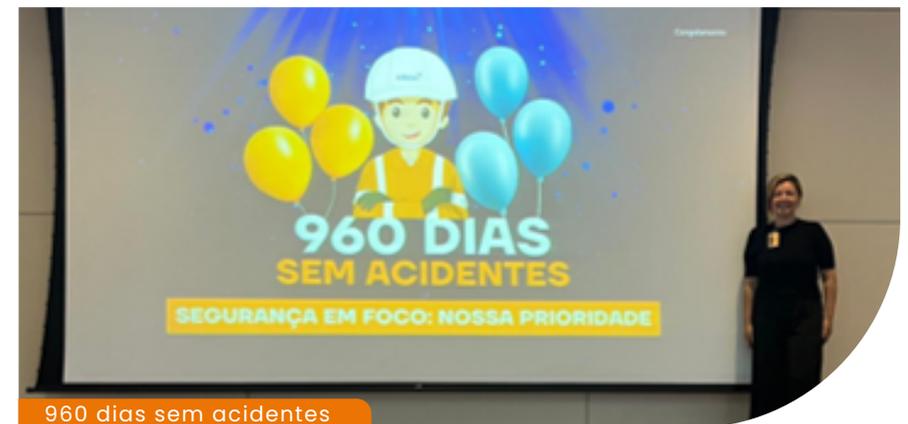
Desde o uso correto dos EPIs até a resposta a alertas operacionais, cada ação contribuiu para manter um ambiente seguro e confiável. Esse desempenho reafirma a seriedade com que tratamos a segurança em todas as nossas operações e destaca a Infotec Brasil como **referência em práticas de SMS no setor industrial**.



TOP 100 Startups



960 dias sem acidentes



960 dias sem acidentes



# Inovação e Tecnologia

O **Infolab 8087** é o ecossistema colaborativo de inovação da Infotec Brasil, criado para acelerar a aplicação de soluções tecnológicas em processos de trabalho e produtos da empresa.

Seu principal objetivo é fomentar e desenvolver empresas de base tecnológica, com atuação em diversas disciplinas, para construir e aprimorar soluções Infotec cada vez mais alinhadas às necessidades dos clientes e operações. O foco está sempre em gerar valor agregado, com impacto mensurável nos resultados e na experiência dos usuários.

A atuação do INFOLAB 8087 é fundamentada na cooperação entre empresas, promovendo a troca de conhecimentos, o desenvolvimento conjunto de soluções e a disseminação da cultura de inovação.

Por meio de parcerias estratégicas, incorporamos soluções que agregam diferenciais competitivos ao nosso portfólio e fortalecem a jornada digital da Infotec Brasil.

## Resultados do ecossistema:

## Alguns dos nossos Parceiros:

**55**  
alianças tecnológicas com startups e empresas especialistas

**291**  
colaboradores atuando diretamente em contratos com aplicação de tecnologia

**65 mil**  
pessoas impactadas, usuárias das nossas plataformas e soluções tecnológicas





## ESG na Infotec Brasil

## Na Infotec Brasil, a sustentabilidade não é uma área isolada.

Ela está integrada ao nosso modelo de negócios, à nossa cultura e à forma como nos relacionamos com clientes, colaboradores e comunidades.

Com base nos pilares Ambiental, Social e de Governança, estruturamos iniciativas que impulsionam eficiência operacional, reduzem impactos, promovem inclusão e fortalecem a confiança nas relações institucionais.

Em parceria com nossas equipes e stakeholders, desenvolvemos programas que refletem nossos compromissos com o futuro, como o Já Fui um EPI, as ações de voluntariado e o fortalecimento da ética, da governança e da agenda ambiental. Cada projeto é orientado por dados, indicadores e metas, garantindo coerência entre propósito e prática.



jornadaESG

Nossos Projetos em

## Responsabilidade Ambiental

As iniciativas ambientais da Infotec buscam mitigar impactos, promover economia circular e contribuir para a transição para uma economia de baixo carbono.

### Carbono Zero

Reduzir a emissão de gases de efeito estufa no planeta.

Plataforma digital implementada para mensuração automatizada do Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE).

Compensação das emissões através do Já Fui um EPI, Reciclagem de Uniforme e Move for Good.

### Já fui um EPI

Aproveitamento de EPIs que seriam incinerados.

Material é reaproveitado e transformado em peças como bolsas, mochilas, necessários, etc.

#### Indicadores consolidados em 2024:



**7,367 tCO<sub>2</sub>e**

evitadas com o projeto Já Fui um EPI



**684,61 tCO<sub>2</sub>e**

compensadas via Move for Good



**11.298**

mudas equivalentes



Plataforma digital de GEE implementada com mensuração automatizada



Inventário de Emissões publicado

Nossos Projetos em

## Responsabilidade Social

Buscamos ampliar nosso impacto positivo por meio de programas que fomentam geração de renda, inclusão, cultura e solidariedade. Atuamos com base no fortalecimento de vínculos, na escuta ativa e na promoção de equidade.

### Leis de Incentivo

Doações para instituições através das Leis de Incentivo.

**8**  
projetos apoiados

**+ 20.000**  
pessoas beneficiadas diretamente através das Leis de Incentivo

### Investimento Social Privado

Iniciativas que visam apoiar projetos que causam um impacto positivo no meio ambiente, na sociedade e na economia de uma forma geral.

### Voluntariado

Criação de uma cultura cidadã e valorização do colaborador, o grande protagonista nas ações voluntárias.

**+700**  
colaboradores

**+ 1.500**  
Crianças e jovens impactados pelas ações voluntárias

### Deu Match

Geração de emprego e renda para jovens aprendizes, ampliando sua empregabilidade.

**6 jovens**  
beneficiados com programa Jovem Aprendiz em parceria com o Instituto Reação

### Cestou Infotec Brasil

Apoio a famílias em situação de vulnerabilidade por meio de cartões cesta básicas. Apoio a jovens aprendizes e suas famílias com o cartão cesta básica.

**+50**  
contribuições por meio de cartões cesta básica

Nossos Projetos em

# Governança Corporativa

A governança na Infotec Brasil garante conformidade, mas vai além: é um instrumento de execução estratégica, integração entre áreas e fortalecimento institucional.

## Estratégia e cultura

### Jornada ESG

Iniciativa dedicada a compartilhar conteúdos sobre ESG, proporcionando uma trilha de conhecimento acessível aos colaboradores.

**+130**

conteúdos publicados e acessados por colaboradores

### Infotec ao Seu Lado

Promover o senso de pertencimento e participação dos colaboradores.

## Ética e Integridade

### Compliance, Integridade e Riscos

Garantir o integral atendimento e respeito às leis e regulamentos – Canal de Ética.

**73**

manifestações recebidas pelo Canal de Ética

**13**

denúncias consideradas procedentes e tratadas com plano de ação

### LGPD

Proteger a privacidade e os dados pessoais de todas as partes com quem nos relacionamos.

**0**

não conformidades registradas em 2024

## Desenvolvimento de pessoas

### Academia Infotec

Trilhas de aprendizagem que apoiam o desenvolvimento e competências dos colaboradores.

**+160 mil**

horas de treinamento realizadas

**+250**

cursos e conteúdos disponíveis

Nossos projetos nos pilares **Ambiental, Social** e de **Governança** traduzem nossos princípios em ações práticas que fortalecem a confiança, a transparência e a responsabilidade em todos os níveis da organização.



# Materialidade

A matriz de materialidade representa a convergência entre os temas que têm maior impacto para a Infotec Brasil e aqueles que são prioritários para nossos stakeholders. Inspirados pelas boas práticas observadas no mercado, aprimoramos esse processo em 2023 com um olhar mais estratégico, abrangente e participativo.

Conduzimos um diagnóstico estruturado com apoio de consultoria especializada, reunindo insumos de pesquisas internas, benchmarks setoriais e tendências globais. A escuta ativa foi ampliada com a inclusão de lideranças, clientes, colaboradores, especialistas e comunidades, garantindo uma leitura mais completa das expectativas e preocupações em torno dos impactos da nossa atuação.

Essa escuta resultou na atualização dos temas materiais, com destaque para ética e integridade, saúde e segurança, diversidade e inclusão, transformação digital e mudanças climáticas. Com base nessa priorização, revisitamos políticas internas, realinhamos planos estratégicos e estabelecemos indicadores de desempenho mais aderentes à realidade e às ambições da Infotec.

Ao longo de 2024, os temas materiais orientaram a gestão da sustentabilidade, influenciando diretamente a governança corporativa, os programas de desenvolvimento humano, a gestão ambiental e o relacionamento com partes interessadas. Com isso, avançamos em maturidade ESG, transparência e alinhamento com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

## Temas Materiais

Dos 10 temas materiais da Infotec, **sete foram destacados** como prioritários:

- 1 Ética, integridade e compliance
- 2 Saúde e segurança do trabalhador
- 3 Qualidade e inovação de serviço
- 4 Gestão do capital humano
- 5 Privacidade e segurança de dados
- 6 Diversidade, equidade e inclusão
- 7 Estratégia climática
- 8 Gestão de fornecedores
- 9 Gestão hídrica e de energia
- 10 Gestão de resíduos e efluentes

# Materialidade

|  | Tema material                           | Abordagem do tema  | ODS Relacionados | Metas dos ODS ligadas ao Tema  |
|--|---|--|------------------|--------------------------------|
|  | <b>Ética, integridade e compliance</b>  | Promover valores éticos exemplificando conduta íntegra, estabelecendo códigos de ética claros, treinando os colaboradores regularmente, além de incentivar a denúncia de práticas antiéticas para fomentar uma cultura de integridade.                           | 10, 16           | 10.2, 10.4, 16.2, 16.5, 16.7   |
|  | <b>Saúde e segurança do trabalhador</b> | Implementar medidas preventivas, como treinamento em segurança e equipamentos adequados, para reduzir riscos no ambiente de trabalho. Estabelecer políticas de saúde mental e física, promovendo um ambiente seguro e saudável para os colaboradores.            | 3, 8             | 3.5, 3.6, 8.8                  |
|  | <b>Qualidade e inovação do serviço</b>  | Priorizar a satisfação do cliente através do atendimento personalizado, ouvindo suas necessidades e feedbacks; oferecer soluções rápidas e eficazes, mantendo um canal de comunicação aberto para a melhoria contínua do serviço.                                | 8                |                                |
|  | <b>Gestão do capital humano</b>         | Investir na capacitação e desenvolvimento dos colaboradores para aprimorar suas habilidades e aplicação; criar estratégias de retenção de talentos; promover o senso de pertencimento através de uma cultura de reconhecimento e feedback constante.             | 4, 5, 8, 12      | 4.5, 4.7, 8.5, 8.6, 12.5, 12.8 |
|  | <b>Privacidade e segurança de dados</b> | Aprimorar políticas de segurança de dados robustas em conformidade com as regulamentações de Segurança de dados privacidade, mantendo a transparência com as partes interessadas sobre como seus dados são usados e protegidos.                                  | 16               | 16.10                          |
|  | <b>Diversidade, equidade e inclusão</b> | Disseminar o tema nos processos da empresa contribuindo para a promoção de diversidade, inclusão e equidade; promover a inclusão no mercado de trabalho e empoderamento de grupos minorizados.   | 5, 10, 16        | 5.5, 10.2, 16.7                |
|  | <b>Estratégia climática</b>             | Reduzir as emissões de gases do efeito estufa por meio da eficiência energética, implementando metas de redução de carbono e monitorando regularmente o progresso para minimizar o impacto ambiental da empresa.   | 9, 13            | 9.5, 13.2, 13.3                |
|  | <b>Gestão de fornecedores</b>           | Garantir a seleção de fornecedores com base na qualidade, confiabilidade, ética e critérios ambientais; mantendo um relacionamento de parceria, comunicação constante e auditorias regulares para garantir a conformidade e eficiência da cadeia de suprimentos. | 12, 13, 17       | 12.6, 13.3, 17.16, 17.17       |
|  | <b>Gestão hídrica e de energia</b>      | Disseminar as políticas e metas para a gestão de energia e água, incentivando a conscientização e a responsabilidade entre os colaboradores.   | 9, 12            | 9.5, 12.5                      |
|  | <b>Gestão de resíduos e efluentes</b>   | Fortalecer estratégias de redução, reutilização e reciclagem de resíduos, bem como o tratamento eficiente de efluentes para minimizar o impacto ambiental, cumprindo as regulamentações ambientais e envolvendo os colaboradores na gestão sustentável.          | 12               | 12.5                           |



# Governança Corporativa

# Nossa Governança

## A Governança Corporativa na Infotec Brasil é o alicerce para uma gestão ética, responsável e orientada à geração de valor.

Por meio de conselhos, comitês temáticos e políticas corporativas, garantimos integridade, conformidade e alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa. Nossa estrutura conta com Diretorias Corporativas e fóruns consultivos que atuam de forma articulada com o Sistema de Gestão Integrada (SGI), assegurando controle, melhoria contínua e coerência nas decisões.

### Conselho Familiar

Promove o alinhamento de propósitos, papéis e responsabilidades entre os acionistas, atuando como espaço de escuta, mediação e direcionamento da governança familiar. Composto por quatro acionistas e um facilitador externo.

### Conselho Consultivo

Formado por quatro membros (três independentes), reúne-se mensalmente para orientar decisões estratégicas, proteger o patrimônio dos sócios e apoiar o crescimento sustentável da empresa.

### Comitês Temáticos

Contamos com comitês dedicados às frentes Estratégica, Financeira, Vendas, Performance, Gente, Inovação, Saúde e Compliance & Integridade. Esses fóruns especializados garantem acompanhamento contínuo das iniciativas, gestão de riscos e aderência aos princípios éticos e regulatórios em todas as áreas da Infotec Brasil.



Nossa Governança

# Comitês Temáticos

A atuação dos comitês temáticos reforça a governança descentralizada da Infotec, permitindo decisões mais ágeis, especializadas e alinhadas às estratégias corporativas. Cada comitê possui escopo e composição definidos, com foco na geração de valor, mitigação de riscos e acompanhamento das prioridades estratégicas da organização.

**Comitê Estratégico**

Responsável por monitorar a evolução dos objetivos, iniciativas e OKRs, além de esclarecer dúvidas e levantar caminhos alternativos para a execução da estratégia.

**Comitê Gente**

Responsável por fomentar uma cultura organizacional sólida, promover engajamento e desenvolver talentos para elevar a competitividade da empresa.

**Comitê Financeiro**

Responsável por acompanhar o planejamento financeiro, opinar sobre estrutura de capital e alocação de recursos, e analisar projetos (M&A, licitações, pipeline), orçamentos e performance financeira. Composto por membro independente, CEO e Diretor Financeiro.

**Comitê Inovação**

Responsável por estimular a inovação de produtos, processos e modelos de negócio, promovendo cultura de inovação e maximizando valor para clientes e para a organização.

**Comitê Vendas**

Responsável por fortalecer a estratégia comercial da Infotec com foco em ganho de mercado, aumento de receita e melhoria contínua de performance de vendas.

**Comitê Saúde**

Responsável por monitorar indicadores de saúde e bem-estar, promovendo ações preventivas e corretivas que garantem um ambiente de trabalho seguro e saudável.

**Comitê Performance**

Responsável por monitorar a execução financeira e operacional dos contratos, garantindo que margens projetadas sejam atingidas e propondo planos de recuperação quando necessário.

**Comitê Compliance e Integridade**

Responsável por assegurar que a Infotec opere em conformidade com leis e regulamentações, mitigando riscos de integridade e promovendo uma cultura ética em toda a organização.

**Vinculação aos pilares ESG**

-  ESG: Estratégico, Compliance e Integridade, Saúde
-  Negócios: Financeiro, Vendas, Performance
-  Pessoas e Cultura: Gente, Inovação

Nossa Governança

# Planejamento Estratégico

A última revisão estratégica da Infotec Brasil teve como objetivo redefinir o modelo de atuação e o posicionamento para o ciclo 2024–2026.

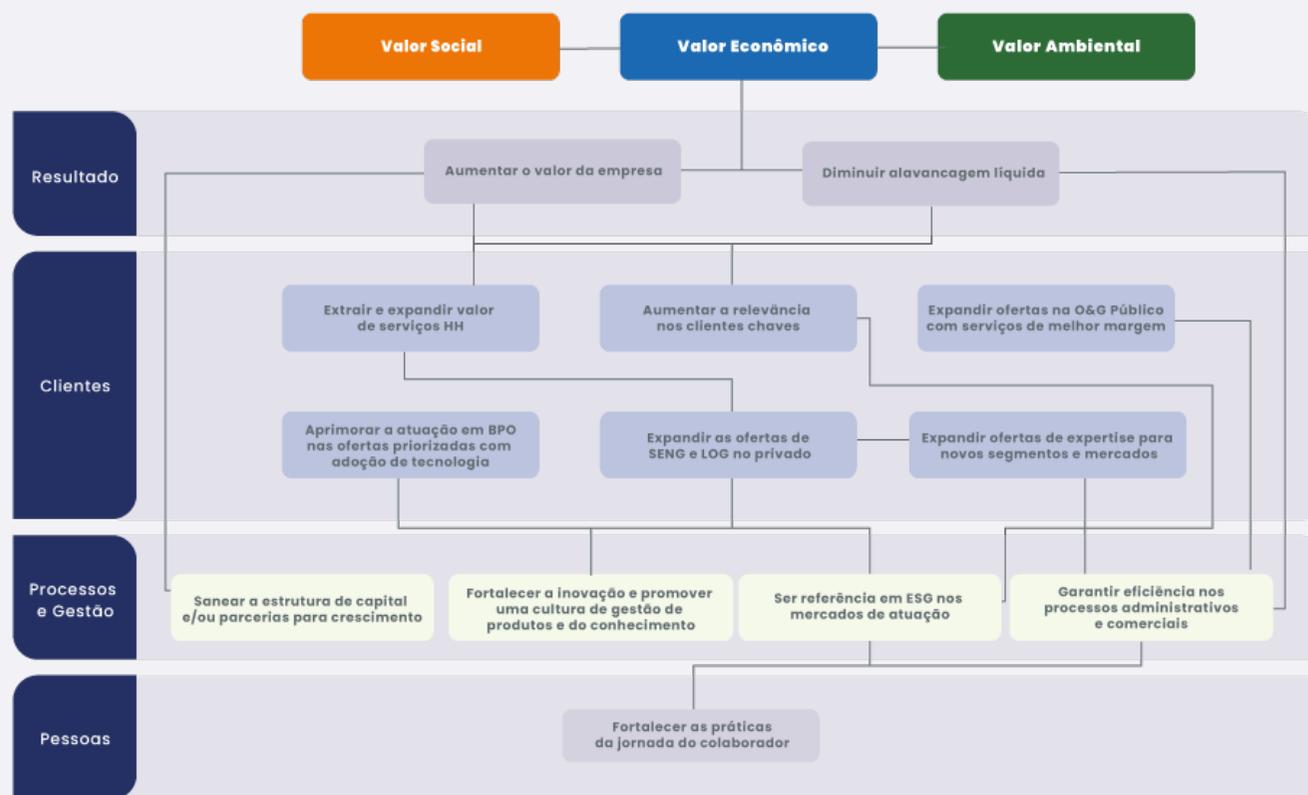
A partir de análises setoriais, tendências econômicas e metas internas, estruturamos um planejamento integrado que alinha as áreas, lideranças e fóruns decisórios da empresa. Esse direcionamento orienta nossas ações com foco em crescimento sustentável, geração de valor e aderência aos princípios ESG.

Para garantir uma construção colaborativa, realizamos workshops com acionistas, diretores e o Conselho Consultivo, promovendo uma escuta ativa sobre prioridades e direcionadores estratégicos.

Também conduzimos análises de contexto para identificar oportunidades, riscos e caminhos para fortalecer nossa identidade institucional.

Como resultado, projetamos objetivos estratégicos de médio e longo prazo, desdobrados em planos de execução por área de gestão. Esses planos guiam a atuação integrada de diretores, times e alta liderança, assegurando clareza na execução, foco em resultados e visão de futuro.

## Mapa Estratégico 2024 – 2026



Nossa Governança

# Planejamento Estratégico

## Time Infotec

### (Cultura, Engajamento e Governança Participativa)

A governança estratégica na Infotec é conduzida com foco na transparência, integração entre áreas e alinhamento contínuo com os objetivos institucionais. Por meio do evento Time Infotec, fortalecemos a comunicação interna, promovemos cooperação entre os times e asseguramos clareza e engajamento.

Em 2024, realizamos duas edições do evento para compartilhar resultados semestrais, metas e desafios estratégicos, fortalecendo o vínculo entre liderança e equipes.

Reunindo lideranças, gestores e colaboradores, reforçando que uma governança viva se constrói com participação.

Reafirmamos, assim, nosso compromisso com uma cultura de responsabilidade e integração, capaz de transformar metas em resultados e estratégias em ação coletiva.



Time 1SEM24



Time 2SEM24

## Nossa Governança

# SGI • Sistema de Gestão Integrada

A Infotec Brasil opera com um Sistema de Gestão Integrada confiável, que assegura a qualidade dos serviços prestados, o cuidado com as pessoas e o respeito ao meio ambiente. Por meio do SGI, certificamos nosso compromisso com o cumprimento das legislações, normas técnicas e requisitos contratuais, assegurando a conformidade em todas as frentes operacionais.

Atualmente, o SGI da Infotec contempla as certificações **ISO 9001**, **ISO 14001** e **ISO 45001**, que demonstram nossa capacidade de atender demandas complexas com eficiência, segurança e responsabilidade socioambiental.

Mais do que atender exigências regulatórias, nosso sistema de gestão reflete uma cultura organizacional pautada na melhoria contínua, na valorização do capital humano e na busca por resultados sustentáveis.



## Política do Sistema de Gestão Integrada

Conduzir nossas atividades com padrões éticos, morais, técnicos e legais, através do Sistema de Gestão Integrada (SGI) de QSMS, seguindo os valores definidos pela organização:

- Foco no cliente;
- Melhoria contínua;
- Comprometimento com os resultados;
- Valorização do capital humano;
- Desenvolvimento Sustentável;
- Governança Corporativa;
- Atendimento ao requisitos legais e outros requisitos;
- Proteção do meio ambiente, prevenção da poluição e outros impactos adversos;
- Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para prevenção de lesões e doenças ocupacionais dos profissionais;
- Eliminação dos perigos e redução dos riscos de SST (Saúde e Segurança do Trabalho);
- Garantia de consulta e participação dos profissionais e seus representantes.

Conheça a Política completa disponível em:  
[infotecbrasil.com.br/espaco-informacao-infotec](https://infotecbrasil.com.br/espaco-informacao-infotec)

# Ética e Integridade

A Infotec Brasil reafirma seu compromisso com a conformidade regulatória e as melhores práticas de governança corporativa, ambiental e social. Desde 2020, contamos com o Comitê de Compliance e Integridade, formado por três membros (um independente), que reportam diretamente ao CEO, garantindo autonomia e credibilidade ao processo.

Em 2024, seguimos aprimorando nossos normativos internos com base em referências de ESG, reforçando a solidez do nosso sistema de governança. Entre os principais documentos, destacam-se o **Código de Ética** e o **Código de Conduta**, que norteiam o comportamento esperado de nossos colaboradores e parceiros, refletindo nossos princípios de integridade e sustentabilidade.

Nosso Programa de Integridade está estruturado em políticas claras e abrangentes, alinhadas ao nosso Plano Estratégico e aos nossos valores institucionais. Entre elas, destaca-se a **Política Anticorrupção**, que estabelece diretrizes rigorosas para a conduta ética em relações com agentes públicos, processos de contratação, licitações e outras práticas administrativas.

Outro exemplo é a **Política de Responsabilidade Socioambiental**, que direciona nossas iniciativas para a geração de impacto positivo nas comunidades em que atuamos, promovendo qualidade de vida, acesso à educação, empregabilidade e desenvolvimento socioeconômico.

## Nossas Políticas



**Código de Ética**



**Código de Conduta Profissional**



**Política de Responsabilidade Socioambiental**



**Política de Investimento Social Privado, Doações e Patrocínios**



**Política de Proteção de Dados e Confidencialidade**



**Política de Defesa da Concorrência Leal**



**Política Anticorrupção**



**Política de Brindes, Controle de Presentes e Hospitalidade**



**Política de Atenção e Prevenção aos Problemas Relacionados ao Uso, Abuso e Dependência de Álcool e Outras Drogas**



**Política de Saúde e Segurança do Trabalho**

## Metas 2025

- Adesão ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial (CGU)
- Compromisso público com ética e transparência

Conheça as Políticas completas disponível em:  
[infotecbrasil.com.br/espaco-informacao-infotec](https://infotecbrasil.com.br/espaco-informacao-infotec)

# Ética e Integridade

## Campanha de Integridade

A cultura de integridade está presente em nosso dia a dia por meio de ações contínuas de sensibilização e capacitação promovidas pelo **Comitê de Compliance e Integridade**. Com uma agenda anual planejada, o comitê organiza campanhas temáticas que disseminam boas práticas e fortalecem a conduta ética em toda a organização.

Destacamos o treinamento sobre relacionamento com agentes públicos e gestão contratual, além da parceria com a Diretoria de Gente para abordar temas como assédio moral no ambiente corporativo. A estratégia educativa busca desenvolver uma cultura organizacional pautada na ética, transparência e profissionalismo.

## Trilha de Integridade

(% de colaboradores que foram capacitados por tema)



Esses percentuais refletem o nível de capacitação dos colaboradores em temas críticos para a integridade institucional da Infotec Brasil.

## Canal de Ética

Nosso Canal de Ética permanece disponível a colaboradores, fornecedores, clientes e demais partes interessadas, com garantia de sigilo e anonimato.

Em 2024, recebemos **73 manifestações**, sendo **63 denúncias**, **3 dúvidas** e **7 sugestões**. Dessas, **13 denúncias foram consideradas procedentes**, resultando na adoção de planos de ação específicos.

As medidas aplicadas incluíram advertências, desligamentos, acompanhamento de condutas e ações educativas, evidenciando nosso compromisso com a melhoria contínua e a integridade nos relacionamentos institucionais.

Todas as manifestações recebidas são analisadas com base em critérios de sigilo, criticidade e complexidade, assegurando tratamento adequado a cada situação.



### Conheça o nosso Canal de Ética

Clique ou escaneie para acessar nosso Canal de Ética

[contatoseguro.com.br/infotecbrasil](https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil)

# Gestão de Riscos Corporativos

A partir da evolução do Programa de Integridade e do avanço da maturidade de nossa governança, fortalecemos a atuação na Gestão de Riscos. Realizamos o mapeamento dos riscos corporativos com base em um diagnóstico abrangente, conduzido em conjunto com todas as áreas da empresa, considerando a probabilidade de ocorrência e o impacto de cada risco.

Atualmente, estamos em fase de desenvolvimento e implementação de planos de ação específicos, construídos em parceria com as áreas envolvidas, com o objetivo de mitigar os riscos identificados e aprimorar nossos controles internos de forma contínua.

## Riscos Monitorados

Acompanhamos de forma contínua os principais riscos do negócio, o que nos permite antecipar desafios e agir com proatividade. Essa abordagem contribui para a resiliência organizacional e para a proteção dos interesses de nossos stakeholders. A gestão de riscos é uma prática dinâmica e em constante evolução, e seguimos aprimorando nossas estratégias para enfrentar o futuro com segurança e eficiência.

## Classificação de Riscos

### Financeiro

Refere-se à probabilidade de ocorrência de eventos que tenham consequências financeiras para a companhia, envolvendo riscos do mercado financeiro, subtrações de acesso ao mercado financeiro.

### Operacional

Representa os riscos relacionados à operação da empresa, resultados de processos internos deficientes e outros eventos de causas externas que podem afetar a qualidade do fornecimento dos serviços e os indicadores de desempenho nos principais aspectos identificados.

### Compliance

Consiste nos riscos de descumprimento de regras e normas, o que exige um conhecimento claro e definição das leis e regulamentos que regem nossas atividades.

### Tecnologia Digital

Trata dos riscos inerentes a ataques cibernéticos, que podem assumir várias formas, como roubo de dados e invasões de sistemas.

### Governança

Envolve o risco de sanções judiciais ou administrativas, danos reputacionais, falta de integridade e transparência nos processos decisórios, incluindo atitudes e condutas não autorizadas de colaboradores e altos executivos, violando nossos valores éticos

Gestão de Riscos Corporativos

# Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A proteção de dados pessoais é uma prioridade para a Infotec Brasil. Estamos comprometidos com a privacidade de todas as pessoas com quem nos relacionamos – colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores – e seguimos avançando na implementação das diretrizes da LGPD.

Aprimoramos continuamente nossos processos de segurança da informação por meio de treinamentos, revisões contratuais, ajustes em fluxos de dados e consolidação da **Política de Proteção de Dados e Confidencialidade**. Essas iniciativas fortalecem nossa cultura de segurança e ampliam a resiliência frente aos riscos cibernéticos.

Também reforçamos ações internas de conscientização digital, promovendo boas práticas e campanhas educativas essenciais para acompanhar a rápida evolução das ameaças no ambiente virtual.

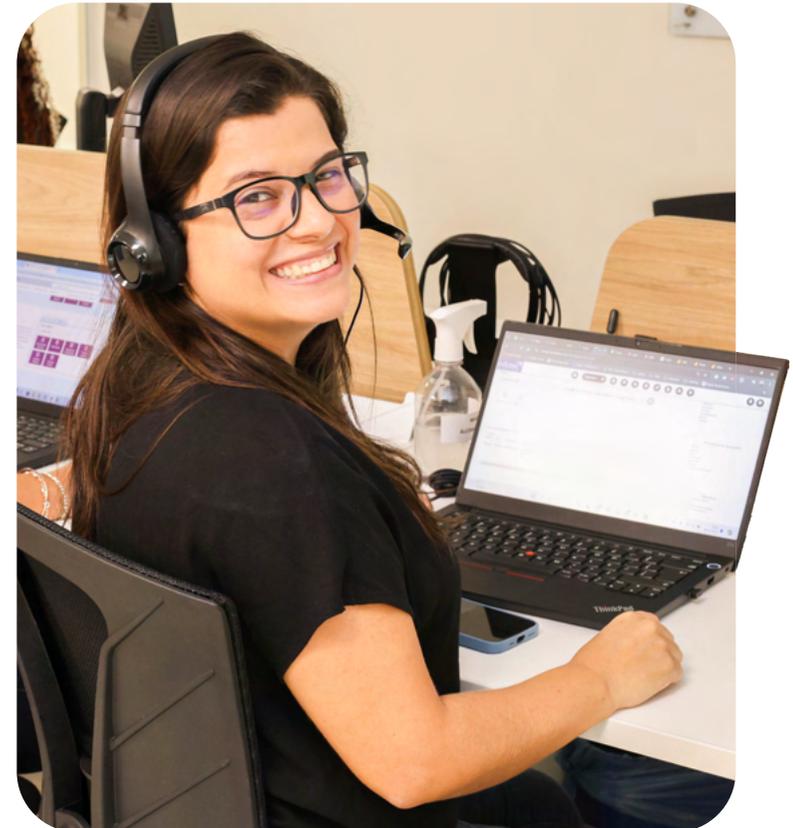
## Algumas Ações de LGPD realizadas

### Lives com profissionais externos

Promovemos interações ao vivo com especialistas em cibersegurança, que orientam os colaboradores sobre o uso seguro de dispositivos, riscos comuns e medidas de proteção. Também ajudam a compreender a perspectiva dos invasores, fortalecendo a capacidade de prevenção a ataques.

### Comunicações de conscientização sobre phishing

O phishing é uma das formas mais recorrentes de ataque digital. Compartilhamos conteúdos educativos que ajudam a identificar tentativas de fraude, como o uso de e-mails falsos para capturar dados sensíveis.



### Acesso ao aplicativo My Recognition

A plataforma permite que os colaboradores acompanhem conteúdos atualizados sobre segurança da informação, com foco na prevenção de crimes cibernéticos e condutas que possam colocar a empresa em risco. É uma ferramenta de reforço contínuo às boas práticas de proteção de dados.

Gestão de Riscos Corporativos

## Segurança Cibernética

Na Infotec, a proteção de dados e ativos digitais é tratada como prioridade estratégica. Adotamos práticas consolidadas no mercado para garantir a segurança das informações em todas as etapas – do armazenamento ao uso e ao compartilhamento.

Contamos com estruturas robustas de governança e apoio de parceiros especializados para identificar, corrigir e prevenir vulnerabilidades de forma contínua.

Nosso programa de segurança digital é revisado regularmente com base em diagnósticos de maturidade, auditorias independentes e ciclos de melhoria contínua. Realizamos testes internos e externos de segurança e simulamos cenários de risco para aprimorar os controles existentes.

Também monitoramos ameaças em tempo real com o apoio de ferramentas inteligentes, que nos permitem agir proativamente.

Relatórios consolidados sobre riscos operacionais e cibernéticos são compartilhados com a Diretoria e Conselhos para apoiar a tomada de decisão baseada em evidências.



Gestão de Riscos Corporativos

# Segurança Cibernética

## Proteção da informação

A Infotec conduz a gestão da segurança da informação com foco na prevenção de impactos, no mapeamento de riscos e na transformação digital dos processos.

As ações incluem o monitoramento contínuo, a revisão de processos críticos e análises de vulnerabilidades para garantir a continuidade dos negócios.

Realizamos avaliações periódicas para fortalecer a infraestrutura tecnológica, reduzir a exposição a riscos e garantir a conformidade. Isso inclui a classificação e rastreabilidade de dados sensíveis, bem como a mensuração de indicadores de desempenho.

Simulações de incidentes e capacitações práticas são realizadas com equipes internas, promovendo o comportamento seguro e ampliando a maturidade organizacional.

## Privacidade de dados

A Infotec mantém um Programa de Privacidade sólido, que define princípios e diretrizes para o tratamento adequado dos dados pessoais.

Realizamos revisões periódicas das práticas adotadas e asseguramos que os titulares de dados tenham canais exclusivos para exercer seus direitos, em conformidade com a legislação vigente.

Esses canais permitem a gestão ágil de solicitações e garantem rastreabilidade, segurança e transparência nas tratativas.

Em 2024, não foram registrados casos de não conformidade com as normas de privacidade. Também não houve notificações de órgãos reguladores. Esse resultado reflete nosso compromisso com a ética e o respeito à privacidade das pessoas com quem nos relacionamos.



# Gestão do Conhecimento

## Implantação do Modelo de Gestão do Conhecimento

Em setembro de 2024, lançamos o **Projeto-Piloto de Gestão do Conhecimento (GC)**, uma iniciativa estratégica prevista no nosso Mapa Estratégico 2024–2026, dentro do objetivo Fortalecer a inovação e promover uma cultura de gestão de produtos e do conhecimento. A estruturação foi realizada em parceria com a consultoria especializada Impakt, e conduzida pela Diretoria de Governança e Sustentabilidade.

O projeto tem como objetivo consolidar a GC como uma **capacidade organizacional estratégica**, promovendo a sistematização, o compartilhamento e a aplicação de conhecimentos críticos para a empresa.



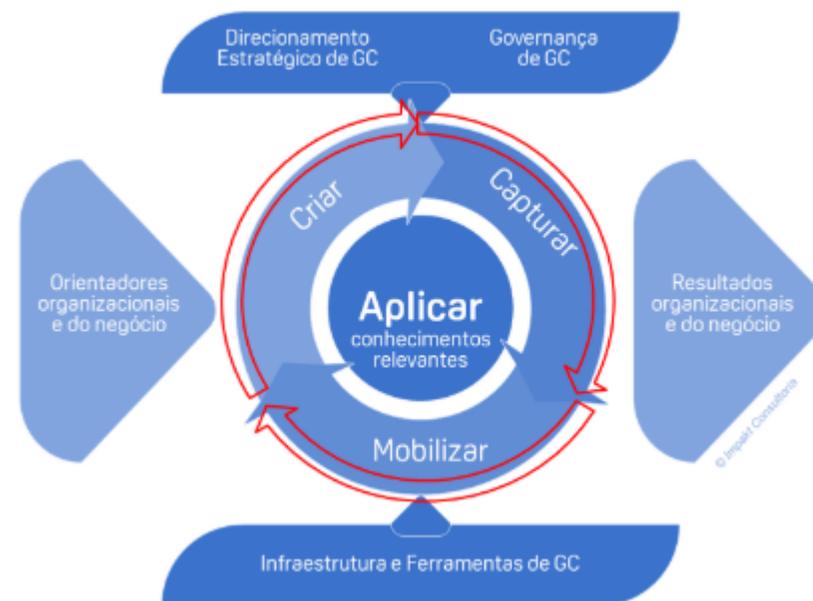
# Gestão do Conhecimento

A iniciativa foi desenvolvida com base em metodologia robusta e estruturada em cinco etapas:

- 1** Mapeamento dos conhecimentos relevantes e alinhamento com lideranças;
- 2** Definição de critérios de criticidade e diretrizes estratégicas;
- 3** Criação de um portfólio de práticas e ferramentas de GC;
- 4** Desenvolvimento do modelo de governança de GC;
- 5** Implantação do piloto e publicação do **Portal de Gestão do Conhecimento**.

O projeto fortalece a cultura de aprendizado, inovação e eficiência organizacional. Entre os principais objetivos estratégicos, destacam-se:

- Otimizar e organizar o conhecimento institucional;
- Ampliar o compartilhamento de saberes e experiências;
- Integrar conhecimento aos processos e à tomada de decisão;
- Contribuir diretamente para os resultados do negócio.



## Metas 2025

Dar continuidade ao acompanhamento dos indicadores de GC e consolidar o modelo com adoção integral para os cinco conhecimentos críticos priorizados:

**Gestão de Contratos, Gestão de Pessoas, Gestão de Produtos, Gestão de Riscos e Gestão de Negócios.**



# Nossa Gente

# Infotec ao Seu Lado

## Pessoas no centro da nossa estratégia de crescimento

Acreditamos que pessoas são nosso principal ativo e o maior diferencial para alcançar um crescimento sustentável e manter viva nossa cultura organizacional. Com mais de 3.900 colaboradores distribuídos em mais de 60 contratos e atuando em mais de 20 estados, a Infotec Brasil amplia seu impacto positivo em comunidades diversas, contribuindo para geração de empregos e desenvolvimento local.

Nosso compromisso é com uma gestão humanizada, pautada na valorização da diversidade, na promoção da equidade e no fortalecimento do pertencimento. Priorizamos práticas de contratação inclusivas, com base na equidade de oportunidades e sem discriminação por raça, gênero ou cor.

### Indicadores de Diversidade e Inclusão – 2024



O programa Infotec ao Seu Lado conecta todas as iniciativas voltadas à jornada do colaborador – da atração ao desligamento – de forma estruturada em frentes como Reputação, Retenção, Promoção, Recrutamento, Onboarding e Novos Rumos. A cultura está presente em todas as etapas, orientando decisões e práticas de gestão de pessoas.



Em 2024, fortalecemos essa estrutura com ações focadas na atração e retenção de talentos, desenvolvimento contínuo, diversidade e inclusão, e na promoção do bem-estar organizacional, sempre alinhadas às necessidades dos contratos e dos clientes da Infotec.

# Atração, Retenção e Desenvolvimento

## Trilha de Onboarding

Com foco na experiência do colaborador desde o início da sua jornada, desenvolvemos a Trilha de Onboarding, que conduz os novos talentos na ambientação à cultura, sistemas e processos da Infotec. Essa integração estruturada é essencial para fortalecer nosso posicionamento como marca empregadora e gerar conexão com os valores da organização.

A Trilha também apresenta nosso EVP – **Employer Value Proposition**, reforçando os atributos que fazem da Infotec um ambiente propício ao crescimento profissional e à valorização das pessoas.

**Em 2024, o nível de satisfação com o onboarding foi de 4,3 (escala de 0 a 5).**



## Academia Infotec



Em 2024, demos continuidade à expansão da Academia Infotec, uma plataforma online que disponibiliza uma ampla variedade de trilhas de aprendizagem voltadas tanto para habilidades técnicas quanto comportamentais (soft e hard skills).

A partir da análise dos estilos de aprendizagem e dos dados de performance, definimos formatos mais eficazes para a entrega dos conteúdos, que foram reorganizados com base nas prioridades estratégicas da empresa e nas demandas dos contratos.

- **+165 mil** horas de treinamentos realizadas
- **+9,4 mil** acessos à plataforma
  - +250 cursos/conteúdos disponíveis
  - +3.200 cursos concluídos
  - 39 Líderes de Contratos formados no Programa

## Desenvolvimento de Lideranças

O desenvolvimento de lideranças é um pilar estratégico na Infotec Brasil. Nosso programa tem como objetivo fortalecer competências essenciais de gestão em todos os níveis da organização – desde a alta liderança até a média gestão e os líderes operacionais.

Por meio da Academia Infotec, oferecemos trilhas estruturadas e conteúdos personalizados. Além disso, promovemos ações práticas como os “Diálogos com a Liderança”, que contaram com 440 participações em 2024 e abordaram temas relevantes, tais como:

- **Cultura Infotec**
- **Comunicação Eficaz e Alta Performance**
- **Como fazer reuniões eficazes?**
- **Impacto da Inteligência Artificial nas Rotinas de Gestão**
- **De HH para BPO: O que você precisa saber para virar a chave!**
- **Gestão do Tempo e da Produtividade**
- **Técnicas de Feedback**

Essas iniciativas apoiam a preparação das lideranças para os desafios atuais e futuros, incentivando o protagonismo, o engajamento e a construção de ambientes inspiradores, seguros e orientados a resultados.

# Atração, Retenção e Desenvolvimento

## Satisfação dos Nossos Colaboradores

Anualmente realizamos a **Pesquisa de Clima Organizacional** com o objetivo de identificar os principais fatores que influenciam o engajamento, a motivação e o sentimento de pertencimento dos colaboradores.

Em 2024, alcançamos uma taxa de 70% de participação, com **2.737 colaboradores** respondendo à pesquisa. Esse número representa um crescimento de 40,87% em relação a 2023, quando **1.943 profissionais** participaram. A ampla adesão dos colaboradores e os mais de 8 mil comentários analisados reforçam a confiança no processo e o engajamento genuíno em contribuir com a construção de um ambiente de trabalho cada vez melhor.

Como desdobramento, foram realizadas **apresentações customizadas para cada área**, com foco nas principais oportunidades de melhoria. A partir delas, **planos de ação colaborativos foram elaborados por tema crítico**, fortalecendo o protagonismo das equipes e **a gestão participativa e a comunicação interna**.

| Indicador              | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------|------|------|------|
| Meta Infotec           | 4,0  | 4,0  | 4,0  |
| Avaliação média obtida | 4,2  | 4,2  | 4,1  |

## Reconhecimento Gamificado – My Recognition

Desde 2020, com o desafio de manter viva nossa cultura organizacional em um modelo de trabalho híbrido, implementamos o My Recognition, uma plataforma de reconhecimento baseada em pontos, que valoriza atitudes, entrega de resultados e o alinhamento aos nossos valores.

A ferramenta oferece experiências gamificadas por meio de desafios, incentivando a participação ativa dos colaboradores. Com usabilidade intuitiva, tornou-se o principal canal de comunicação para campanhas internas, monitoramento da saúde, ações educativas, desafios solidários e treinamentos.

Essa estratégia tem fortalecido a conexão entre colaboradores e empresa, estimulando o sentimento de valorização e pertencimento – especialmente para aqueles que atuam remotamente, em contratos mais afastados da sede. Ao reconhecer conquistas de forma ágil, inclusiva e transparente, promovemos engajamento e orgulho em fazer parte da Infotec.

### Indicadores de Engajamento com a Plataforma – 2024



# Saúde e Bem-Estar

Na Infotec Brasil, acreditamos que a saúde integral das pessoas é essencial para o desenvolvimento sustentável do negócio e o fortalecimento da cultura organizacional.

Com esse compromisso, criamos a **Política de Saúde e Segurança do Trabalho**, que estabelece diretrizes claras para a prevenção de acidentes, promoção do bem-estar e fortalecimento de uma cultura de segurança em todas as unidades da empresa. Como parte dessa política e reforçando nossa atenção à saúde mental dos colaboradores, mantemos o Programa de Saúde Mental, estruturado com três objetivos centrais:

- Promover o bem-estar psicológico dos colaboradores;
- Fortalecer a coesão e o engajamento das equipes;
- Reestruturar o ambiente de trabalho, tornando-o mais saudável, seguro e equilibrado.

Por meio desse programa, oferecemos **acompanhamento psicológico especializado**, com atendimento sigiloso e acessível, que contribui para o equilíbrio emocional e a organização das rotinas laborais.

**Os benefícios visados incluem:**

- Melhoria na qualidade de vida,
- Estímulo ao autocuidado,
- Prevenção de doenças físicas e emocionais,
- Redução de estresse e absenteísmo,
- Fortalecimento da segurança psicológica.



# Saúde e Bem-Estar

## SMS Digital

Para ampliar o alcance entre todos os colaboradores, independentemente da localização geográfica, desenvolvemos o **SMS Digital**, um programa que padroniza a disseminação de conteúdos sobre saúde, segurança e bem-estar. As ações são planejadas mensalmente com apoio do **Plano de SMS**, que consolida iniciativas e rodas de conversa realizadas de forma virtual, em todo o território nacional.



## Principais Ações de Promoção à Saúde e Bem-Estar

### Roda de Conversas:

Realização de encontros com especialistas nas áreas de saúde emocional, mental e física, abordando temas como ansiedade, relacionamentos, segurança e qualidade de vida.

### Monitoramento de Saúde Online:

Canal receptivo e anônimo para que colaboradores sinalizem questões de saúde em tempo real. As informações são analisadas tecnicamente para direcionar atendimentos adequados, com abrangência nacional.

### Benefício TotalPass:

Acesso a academias em todo o país como incentivo à prática de atividade física e à promoção da saúde integral.

### Campanhas Temáticas:

Por meio da plataforma My Recognition, realizamos comunicações mensais sobre saúde física e emocional, com quizzes, vídeos e ações educativas gamificadas.

### Comunicação & Acompanhamento Especializado:

Todos os relatórios gerados pelas ferramentas de saúde são analisados conjuntamente pelas áreas de Gente e Saúde, permitindo diagnósticos mais precisos e ações direcionadas.

## Indicadores de Saúde e Bem-Estar – 2024

**+6.900**

beneficiários (colaboradores e dependentes) utilizaram o benefício TotalPass

**12 eventos**

e rodas de conversa promovidos com especialistas

# Segurança



## Segurança é um dos nossos valores fundamentais

Na Infotec Brasil, segurança é tratada como prioridade estratégica. Atuamos com foco na proteção da vida, na conformidade legal e na sustentabilidade operacional, fundamentando nossas práticas no cumprimento rigoroso da legislação e nas melhores referências do setor.

Somos certificados em sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional desde 2007, com a OHSAS 18001 e, atualmente, com a certificação internacional **ISO 45001**, integrada ao nosso **Sistema de Gestão Integrada (SGI)**.

### Para garantir a efetividade do nosso sistema, realizamos:

- Monitoramento contínuo da legislação vigente;
- Planejamento de ações de conformidade;
- Avaliações periódicas e inspeções de segurança;
- Cumprimento das Normas Regulamentadoras (NRs)

# Segurança

## Cultura de Prevenção e Autonomia

Reforçamos o protagonismo individual com o programa **“Stop Work”**, que permite ao colaborador interromper atividades com risco iminente, sem receio de retaliação.

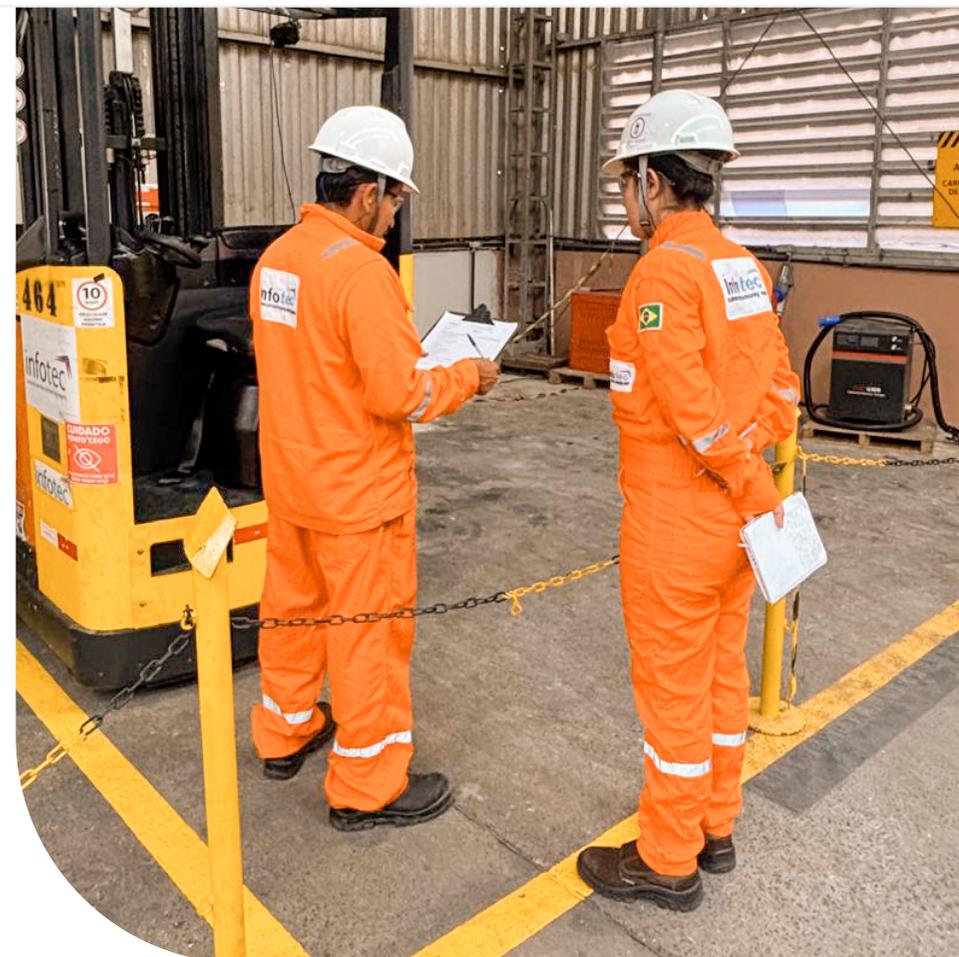
## Ambiente de Diálogo e Melhoria Contínua

A atuação da **CIPA** e as **Pesquisas de Clima** fortalecem nossos programas de segurança, com foco em escuta ativa, análise de causas e construção de soluções estruturadas.

## Indicadores de Segurança

| Indicador                        | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Palestras Realizadas             | 12   | 12   | 12   |
| Visualização dos Eventos         | 80%  | 56%  | 60%  |
| Auditorias Comportamentais       | 98%  | 63%  | 74%  |
| Acidentes com Fatalidade*        | 0    | 0    | 0    |
| TFCA - Acidentes com Afastamento | 1,0  | 1,32 | 1,03 |
| TFSA - Acidentes sem Afastamento | 1,01 | 1,02 | 1,27 |
| Taxa de Gravidade                | 12   | 9    | 6    |

\*Danos irreversíveis



### Metas 2025

- Reduzir a TFA para abaixo de 2,0
- Alcançar 75% de adesão nas auditorias comportamentais

# Segurança

## Registro de Acidentes

A segurança começa com a apuração dos fatos. Nossa equipe de SMS realiza investigações detalhadas e dialogadas com os envolvidos em cada ocorrência, visando mitigar reincidências e fortalecer uma cultura de prevenção e responsabilidade compartilhada.

**As diretrizes de resposta são claras, acessíveis e garantem:**

- Apoio imediato ao colaborador;
- Comunicação ágil e precisa;
- Tomada de decisão com base técnica;
- Compromisso com a integridade individual e coletiva.

## Oportunidade de Melhoria

Com base em nossos indicadores e auditorias, estruturamos planos de ação que impulsionam o aprimoramento contínuo das práticas de segurança. Nossos focos estratégicos:

- **Aprimorar a investigação de acidentes**, com foco em aprendizado organizacional.
- **Melhorar a qualidade das auditorias comportamentais**, inspeções e análise de **VCPS**.
- **Avançar na gestão de mudanças operacionais**, antecipando riscos.
- **Reduzir o turnover de lideranças**, mantendo padrões de segurança até o fim dos contratos.



**“A prevenção é sempre o melhor caminho — e a responsabilidade de todos é essencial para ambientes cada vez mais seguros.”**





## Responsabilidade Social

# Nosso compromisso social

## Responsabilidade social como pilar da nossa atuação

Desde 2020, a Infotec Brasil vem fortalecendo sua atuação como uma empresa pragmática e socialmente responsável. Nosso compromisso com a geração de empregos, o engajamento social e a promoção da diversidade se traduz em práticas inclusivas de contratação e em políticas estruturantes que ampliam nosso impacto positivo nas comunidades.

Em 2023, demos um passo importante ao instituir duas políticas fundamentais:

### **Política de Responsabilidade Socioambiental:**

orienta ações com foco em qualidade de vida, educação e geração de renda nas comunidades onde atuamos.

### **Política de Investimento Social Privado, Doações e Patrocínios:**

define diretrizes para apoio a iniciativas alinhadas aos nossos valores e objetivos estratégicos.

Ao longo de 2024, essas políticas foram consolidadas por meio do monitoramento de indicadores de impacto, ampliação de parcerias sociais e investimentos em capacitação profissional com foco na inclusão produtiva.

Nosso compromisso se alinha às melhores práticas ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, com destaque para os ODS 5 (Igualdade de Gênero), 8 (Trabalho Decente) e 10 (Redução das Desigualdades).



# Diversidade e Inclusão

## Diversidade como expressão do nosso valor humano

Valorizamos a pluralidade como motor de inovação e equidade. Nossas políticas de inclusão garantem ambientes de trabalho seguros, respeitosos e diversos, com foco no fortalecimento de lideranças representativas e no combate às desigualdades estruturais.

## Indicadores 2024



**41%** dos colaboradores são **mulheres**



**37%** das posições de liderança são **ocupadas por mulheres**



**47%** dos colaboradores são **negros e pardos**



**13%** têm mais de **51 anos**

# Relacionamento com as comunidades

## Evolução dos investimentos sociais via leis de incentivo

Entre 2021 e 2024, a Infotec Brasil fortaleceu seu compromisso com o desenvolvimento social ao apoiar, por meio de leis de incentivo fiscal, **8 projetos em diferentes territórios**. Atuamos com foco em inclusão, cidadania, cultura, educação, saúde e geração de renda, por meio das leis de cultura, esporte e fundos municipais (Idoso, Infância e Adolescência).

### Destaques da nossa jornada:

- Ampliação do apoio com foco em **mulheres, crianças, idosos e atletas**
- Parcerias com instituições **sérias, locais e representativas**
- **Projetos realizados no Rio de Janeiro, São Paulo, Amazonas, Minas Gerais, Alagoas, Mato Grosso e Rio Grande do Norte**

## 2021

### ISS RJ

A Infotec tornou-se Empresa Contribuinte do Fundo de Cultura do RJ, destinando parte do seu ISS para o **projeto Gentilezinha**, voltado à cidadania e à cultura de paz com crianças. Este foi o marco inicial da nossa atuação com ações sociais incentivadas.

## 2022

### ISS RJ + Lei Rouanet

Mantivemos o apoio ao projeto **Gentilezinha** e expandimos nossa atuação para o projeto **Crocheteando**, com foco em geração de renda para **mulheres vítimas de violência doméstica**. Também passamos a atuar pela **Lei Rouanet**, iniciando o apoio à **Orquestra Sinfônica Brasileira**.

## 2023

### Lei Rouanet, FIA, Lei do Esporte, Fundo do Idoso e ISS RJ

Ampliamos os instrumentos legais utilizados e passamos a apoiar projetos por meio da **Lei de Incentivo ao Esporte**, do **Fundo Municipal do Idoso** e do **Fundo da Infância e Adolescência (FIA)**. Destacam-se o **Reação Olímpico** (esporte e inclusão), a continuidade com a OSB (cultura) e novos apoios na área de saúde com o **Hospital do Amor**.

## 2024

### Lei Rouanet, FIA, Lei do Esporte, Fundo do Idoso e ISS RJ

Consolidamos uma carteira robusta de projetos incentivados e fortalecemos nosso compromisso com impacto social. Além dos projetos anteriores, **incluímos novas parcerias com o Reuso Criativo e a Redes da Maré**, totalizando 8 projetos apoiados no ano.

Relacionamento com as comunidades

# Projetos com Impacto em Educação, Geração de Renda e Saúde



## Desenvolvimento local como prioridade

### Instituto Mundo Novo (CMDCA's)

Localizado na comunidade da Chatuba (RJ), o Instituto Mundo Novo atua com foco na formação cidadã, cultural e profissional de **crianças, jovens e adultos** em situação de vulnerabilidade social.

Desde junho de 2023, apoiamos o **projeto Pedagogia Construindo Valores**, que busca o desenvolvimento integral da infância e adolescência por meio de metodologias inovadoras de educação. Também apoiamos iniciativas voltadas à **geração de renda**, promovendo autonomia econômica para famílias da região.

**350**

crianças e jovens impactados

**4**

projetos educacionais

**1**

projeto de geração de renda

**25**

empregos diretos

**300**

mulheres beneficiadas

**Estados atendidos:**  
**Rio de Janeiro**

### ODS alinhados

ODS 1 (Eradicação da Pobreza), ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis)

Relacionamento com as comunidades

# Projetos com Impacto em Educação, Geração de Renda e Saúde

## Hospital do Amor (FUMID)

Apoiamos o projeto **Amparo ao Idoso**, promovido pelo Hospital do Amor, que oferece atendimento gratuito a idosos em todo o Brasil, com foco na prevenção e no diagnóstico precoce de doenças.

O projeto cobre custos de atendimento em unidades hospitalares de referência e reforça nosso compromisso com o **cuidado humanizado** e a **saúde pública de qualidade**.

**147 mil**atendimentos  
a idosos**45%**dos beneficiados são de  
municípios onde atuamos**Estados atendidos:****Todos os estados + Distrito Federal**

## ODS alinhados

ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação)



Relacionamento com as comunidades

# Cultura e Música como Instrumento de Transformação



## Apoio à inclusão cultural e formação de público

### Orquestra Sinfônica Brasileira – OSB (Lei ISS RJ)

Desde o final de 2022, a Infotec Brasil apoia a OSB, considerada um dos maiores símbolos da música de concerto do país.

Nosso apoio garante a realização de concertos presenciais e ações educativas da **série Mundo**, democratizando o acesso à música clássica.

**5**

concertos realizados

**+3.480**

pessoas contempladas com os concertos

**+440**

convites gratuitos distribuídos para gratuitamente para ONGs e projetos

**Estados atendidos:**  
Rio de Janeiro

### ODS alinhados

ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 8 (Trabalho Decente e Inovação), ODS 10 (Redução das Desigualdades), ODS 11 (Cidades Sustentáveis), ODS 16 (Instituições Eficazes e Inclusivas) e ODS 17 (Parcerias para a Implementação)

Relacionamento com as comunidades

# Cultura e Música como Instrumento de Transformação

## OSB Jovem (Lei Rouanet)

A OSB Jovem é uma orquestra-escola com foco na valorização de grupos **minorizados**. Além das aulas de música, o projeto oferece **formação cidadã e jurídica**, com temas como direitos humanos e consciência corporal.

**10**

concertos realizados

**+2.500**

pessoas contempladas com os concertos

**+50**

Músicos contemplados com bolsa

**Estados atendidos:****RJ, MG, SP, AM, AL**

Relacionamento com as comunidades

# Esporte como Caminho para Inclusão e Excelência



## Transformando vidas por meio do esporte

### Instituto Reação (Lei de Incentivo ao Esporte – LIE)

Desde 2023, a Infotec Brasil apoia o Programa Reação Olímpico, que oferece treinamento gratuito de judô para cerca de **300 atletas a partir de 12 anos**, em **5 polos ativos** localizados no **Rio de Janeiro (Rocinha e Cidade de Deus)**, **Cuiabá (Três Barras)** e **Rio Grande do Norte (Bela Vista)**.

A iniciativa promove a inclusão social e o desenvolvimento esportivo

**42**

medalhas de ouro

**34**

medalhas de prata

**34**

medalhas de bronze

**300**

atletas beneficiados

Reconhecimento como equipe recordista de medalhas no Brasil por 3 anos consecutivos

**Estados atendidos:**  
RJ, MT, RN

### ODS alinhados

ODS 1 (Erradicação da Pobreza), ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 4 (Educação de Qualidade) e ODS 10 (Redução das Desigualdades)

Relacionamento com as comunidades

# Cultura e Conscientização Social para Crianças

## Ampliação do acesso ao conhecimento e à cultura

### Projeto Gentilezinha (Lei Municipal ISS RJ)

Desde 2020, apoiamos o projeto Gentilezinha, que promove cidadania e valores de respeito, empatia e solidariedade por meio de peças teatrais, vídeos educativos e cartilhas para colorir, voltados ao público infantil no Rio de Janeiro.

Com linguagem acessível e lúdica, a iniciativa incentiva o protagonismo das crianças no fortalecimento de uma cultura de paz.

**30**

apresentações realizadas

**+3.400**

crianças impactadas

**Estados atendidos:**  
Rio de Janeiro



### ODS alinhados

ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 5 (Igualdade de Gênero) e ODS 10 (Redução das Desigualdades)

Relacionamento com as comunidades

## Cultura e Conscientização Social em Favelas



### Casa Preta da Maré (Lei ISS RJ)

Apoiamos o coletivo cultural Casa Preta da Maré, que promove oficinas e formações sobre identidade, memória, resistências e racismo estrutural.

Voltado à valorização da história e da produção intelectual das favelas, o projeto desenvolve pensamento crítico, cultural e político entre moradores da Maré, promovendo consciência social e valorização da ancestralidade.

**+2.200**

pessoas participaram das formações

**6**

oficinas promovidas

**Estados atendidos:****Rio de Janeiro**

### ODS alinhados

ODS 2 (Fome Zero e Agricultura Sustentável), ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 6 (Água e Saneamento), ODS 8 (Trabalho Decente), ODS 10 (Redução das Desigualdades), ODS 11 (Cidades Sustentáveis), ODS 13 (Ação Climática), ODS 14 (Vida na Água), ODS 16 (Paz e Justiça) e ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação)

Relacionamento com as comunidades

# Reuso Criativo e Sustentabilidade Ambiental

## Transformando resíduos em soluções de geração de renda

### Projeto Reuso Criativo (Lei ISS RJ)

O Reuso Criativo promove o empreendedorismo sustentável ao capacitar pessoas em situação de vulnerabilidade no Rio de Janeiro, com foco em reaproveitamento de materiais, geração de renda e redução de resíduos.

A proposta une educação ambiental, sustentabilidade e inclusão produtiva por meio de oficinas práticas que ensinam a confeccionar produtos com materiais recicláveis e descartados.

**+260**

beneficiários atendidos

**23**

pessoas formadas

**168**

horas de aula práticas

**Estados atendidos:**  
Rio de Janeiro



### ODS alinhados

ODS 1 (Erradicação da Pobreza), ODS 4 (Educação de Qualidade) ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 10 (Redução das Desigualdades), ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis), ODS 13 (Ação Climática) e ODS 15 (Vida Terrestre)

Relacionamento com as comunidades

## Mobilizações Solidárias em Situações Críticas

### Atuação ágil, empática e coordenada

Em 2024, a Infotec Brasil fortaleceu sua atuação em ações de investimento social privado voltadas a emergências climáticas e humanitárias. A empresa mobilizou colaboradores e recursos por meio de campanhas solidárias estruturadas, garantindo respostas rápidas às populações afetadas por desastres naturais.

Essas ações reafirmam nosso compromisso com a escuta ativa, a empatia e a solidariedade – valores que norteiam nossa estratégia de responsabilidade social. Atuamos com agilidade para atender às necessidades imediatas de diferentes regiões, promovendo impacto direto nas comunidades.

### Campanha do Agasalho

Frente às enchentes que atingiram diversas regiões nos estados do Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul, antecipamos e ampliamos a Campanha do Agasalho para atender rapidamente às vítimas.

Além de roupas de frio, arrecadamos água potável, alimentos não perecíveis e itens de higiene pessoal, reforçando nossa cultura de cuidado com o próximo.

**+550** itens arrecadados

**+150** peças de frio

**+150** itens de higiene e limpeza

Relacionamento com as comunidades

## Mobilizações Solidárias em Situações Críticas

### Chuvas no Rio de Janeiro

Diante das fortes chuvas no estado do Rio, realizamos uma ação emergencial com apoio logístico e alta adesão dos colaboradores, que atuaram em diferentes polos de resgate.

**180** colaboradores mobilizados **+344** prêmios resgatados para apoiar a causa

Distribuição de eletrodomésticos e itens de necessidade básica para famílias afetadas

### SOS Região Sul

Com a campanha "SOS Região Sul", apoiamos as vítimas das enchentes que devastaram municípios do Rio Grande do Sul.

O engajamento dos colaboradores e a política de match-funding (modelo em que a empresa dobra o valor doado pelos colaboradores) dobraram o impacto gerado:

**+620** colaboradores engajados **R\$ 70 mil** em doações revertidas às famílias e ao Movimento União BR

Relacionamento com as comunidades

## Voluntariado Infotec Brasil

### Transformando o cuidado em ação: a força do voluntariado corporativo

O programa de voluntariado da Infotec Brasil reforça nosso compromisso com a responsabilidade social e o protagonismo dos colaboradores na construção de uma cultura cidadã. Em 2024, realizamos ações que levaram afeto, solidariedade e alegria para centenas de crianças e jovens, especialmente em datas simbólicas como a Páscoa e o Dia das Crianças.

Na ação Páscoa Solidária, promovemos uma tarde de diversão no Instituto Mundo Novo, em Mesquita/RJ, com intensa participação voluntária de colaboradores que doaram tempo, carinho e materiais.

#### No Dia das Crianças, realizamos duas mobilizações especiais:

- Em Gaibu/PE, na Escola Municipal Maria Tamar, mais de 700 crianças participaram de atividades educativas, com presença do Corpo de Bombeiros e da Polícia Militar, exposição de equipamentos e apresentações sobre segurança, saúde e meio ambiente, além de muita troca afetiva com os voluntários.
- No Instituto Reação/RJ, fortalecemos vínculos por meio de brincadeiras, acolhimento e entrega de estojos escolares confeccionados pelo projeto Já Fui Um EPI.
- Essas iniciativas refletem uma atuação genuína, espontânea e afetiva dos nossos colaboradores, fortalecendo vínculos e ampliando o impacto social das nossas ações.

#### Principais resultados em 2024:

**+1.500**

crianças e jovens impactados

**+390**

prêmios resgatados para apoiar as ações

**+470**

colaboradores mobilizados como voluntários

**17**

computadores doados a instituições sociais

**+270**

colaboradores apadrinharam crianças

**220**

estojos escolares confeccionados pelo projeto "Já Fui Um EPI"

**+710**

doações realizadas por meio da plataforma My Recognition, para apoiar as ações

*Esses resultados reafirmam a força do voluntariado corporativo impulsionado por propósito, pertencimento e espírito coletivo — promovendo impactos reais e emocionais para quem doa e para quem recebe.*



Relacionamento com as comunidades

## Voluntariado Infotec Brasil

### Transformando o cuidado em ação: a força do voluntariado corporativo

#### Depoimentos que inspiram

“A ação do Dia das Crianças foi daquelas experiências que marcam a memória e aquecem o coração. Estar cercada por tantas crianças cheias de alegria foi uma troca genuína de afeto e aprendizado. Cada sorriso, cada brincadeira e cada conversa, por mais simples que fosse, teve um impacto profundo. Mesmo atuando no setor jurídico, onde a rotina costuma ser mais técnica e séria, viver um momento como esse me fez lembrar da importância de se conectar com o outro, de sair do automático e dedicar nosso tempo a algo com propósito. Sou imensamente grata à INFOTEC por promover e incentivar iniciativas como essa. Que venham muitas outras oportunidades de espalhar carinho e voltar para casa com a alma leve.”

- Thaynara da Costa - Assistente Jurídica - Colaboradora alocada na área Jurídica na Matriz da Infotec

“No Dia das Crianças, tive a oportunidade de conhecer de perto o Instituto Reação, projeto que atua com crianças da Rocinha, oferecendo atividades esportivas no contraturno escolar. Já estava motivada a participar, pois acredito no poder das memórias afetivas nessa fase da vida e queria vivenciar a alegria genuína de uma criança brincando.

Mas a experiência foi muito além do que eu imaginava. Logo ao chegar, me encantei ao descobrir que muitos dos responsáveis pelas atividades eram ex-alunos do próprio projeto. Eles conduziam tudo com tanto amor, entusiasmo e propósito que era impossível não se emocionar.

Quando comecei a interagir com as crianças e percebi como um simples gesto de atenção era retribuído com abraços, sorrisos, e até um “tia, você é muito legal”, entendi que meu dia tinha se transformado por completo.

Ser voluntária, descobri, é muito mais do que participar de uma ação social. É sobre criar laços, trocar energias e perceber, na prática, o quanto pequenos gestos têm um impacto gigante na vida de alguém e na nossa também.”

- Rena Santos - Especialista em Geomecânica de Sal - Colaboradora alocada no Contrato Edisen 13



Relacionamento com as comunidades

# Voluntariado Infotec Brasil

O voluntariado na Infotec é mais que ação social — é pertencimento, empatia e transformação.

## Páscoa Solidária no Instituto Mundo Novo – RJ



## Dia das Crianças no Instituto Reação – RJ



## Dia das Crianças Escola Municipal Maria Tamar – PE





# Responsabilidade Ambiental

# Estratégia Climática

A Infotec Brasil reconhece os impactos crescentes das mudanças climáticas e conduz suas operações com responsabilidade ambiental, em conformidade com a norma **ISO 14001:2015**. Nosso compromisso está na mitigação dos impactos e na promoção de práticas sustentáveis integradas à estratégia corporativa.

Desde 2024, estruturamos nossa atuação climática com base em três pilares centrais:

## Governança Climática:

Fortalecemos o alinhamento entre inovação, ESG e gestão ambiental, com foco em rastreabilidade, padronização e transparência na geração de dados ambientais estratégicos

## Mitigação de Impactos:

Monitoramos as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), adotamos tecnologias limpas, promovemos consumo consciente, coleta seletiva e gestão de resíduos, com foco em eficiência e redução

## Cadeia Sustentável:

Avaliamos fornecedores com critérios ambientais e sociais, assegurando conformidade com padrões socioambientais ao longo da cadeia de valor.

Em 2024, alcançamos marcos relevantes com a publicação do primeiro Inventário de GEE (anos-base 2022 e 2023). Em junho de 2025, divulgamos o Inventário 2024 e reforçamos nosso compromisso com a transparência climática ao aderir à plataforma **CDP (Carbon Disclosure Project)**, com **pontuação C**, posicionando a Infotec entre as empresas em processo de consolidação da gestão climática junto a clientes, stakeholders e parceiros.



# Emissões de GEE

## Evolução e compromisso com a transparência climática

A partir de 2024, a Infotec Brasil intensificou o monitoramento contínuo de suas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), consolidando o compromisso com uma atuação ambiental responsável e estratégica. A gestão das emissões é realizada por meio de um sistema informatizado com monitoramento mensal e análise crítica de dados. Em 2024, avançamos na maturidade do controle com a implementação da solução Deep ESG, que automatiza a mensuração e gestão das emissões diretas e indiretas.

Os dados apresentados a seguir refletem os inventários dos anos-base de 2022 a 2024 e evidenciam nossa trajetória de redução contínua das emissões.

### Emissões totais por escopo (em tCO<sub>2</sub>e)

| Categoria | 2022      | 2023      | 2024      |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Escopo 1  | 44.281    | 41.606    | 40.181    |
| Escopo 2  | 12.871    | 11.668    | 10.463    |
| Escopo 3  | 95.998,15 | 92.454,15 | 87.892,04 |

**Total consolidado:**  
redução de 10,6%  
entre 2022 e 2024

### Principais destaques em 2024

Deslocamentos casa-trabalho:  
**aumento de 26,61%**, refletindo o crescimento da equipe

Bens e serviços adquiridos:  
**+47%**, impulsionados pela expansão operacional

Reduções significativas:  
**Energia elétrica (-4,60%)** e **resíduos operacionais (-12,51%)**  
com ações de conscientização e melhoria da gestão

### Avanços e reconhecimentos

Implantação da plataforma **Deep ESG** para automação do controle de emissões

**Participação no programa CDP (Carbon Disclosure Project) com pontuação C**

**Aderência à metodologia do GHG Protocol**

**Meta 2025: obter o Selo Prata no Programa Brasileiro GHG Protocol**

### Nosso compromisso

A redução contínua das emissões reflete o amadurecimento da gestão climática da Infotec Brasil, integrando sustentabilidade à estratégia de negócios e reforçando a transparência junto a stakeholders.

# Emissões de GEE

## Ações Prioritárias para Redução e Compensação de Emissões

A partir do inventário, foi desenvolvido um **plano de ação com foco na gestão estratégica das emissões e na busca contínua por oportunidades de redução**. Entre as iniciativas prioritárias para mitigar o impacto ambiental das nossas atividades, destacamos:

### Compensação de Carbono:

Investimento em iniciativas voltadas à neutralização das emissões residuais;

### Já Fui um EPI:

Iniciativa inovadora de reutilização e reaproveitamento de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), promovendo economia circular e redução de resíduos.

Por meio dessas ações e do monitoramento contínuo de nossas emissões, reafirmamos nosso compromisso com a **agenda climática global**, com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** e com a construção de um futuro mais responsável e sustentável para todos.



# Emissões de GEE

## Carbono Zero

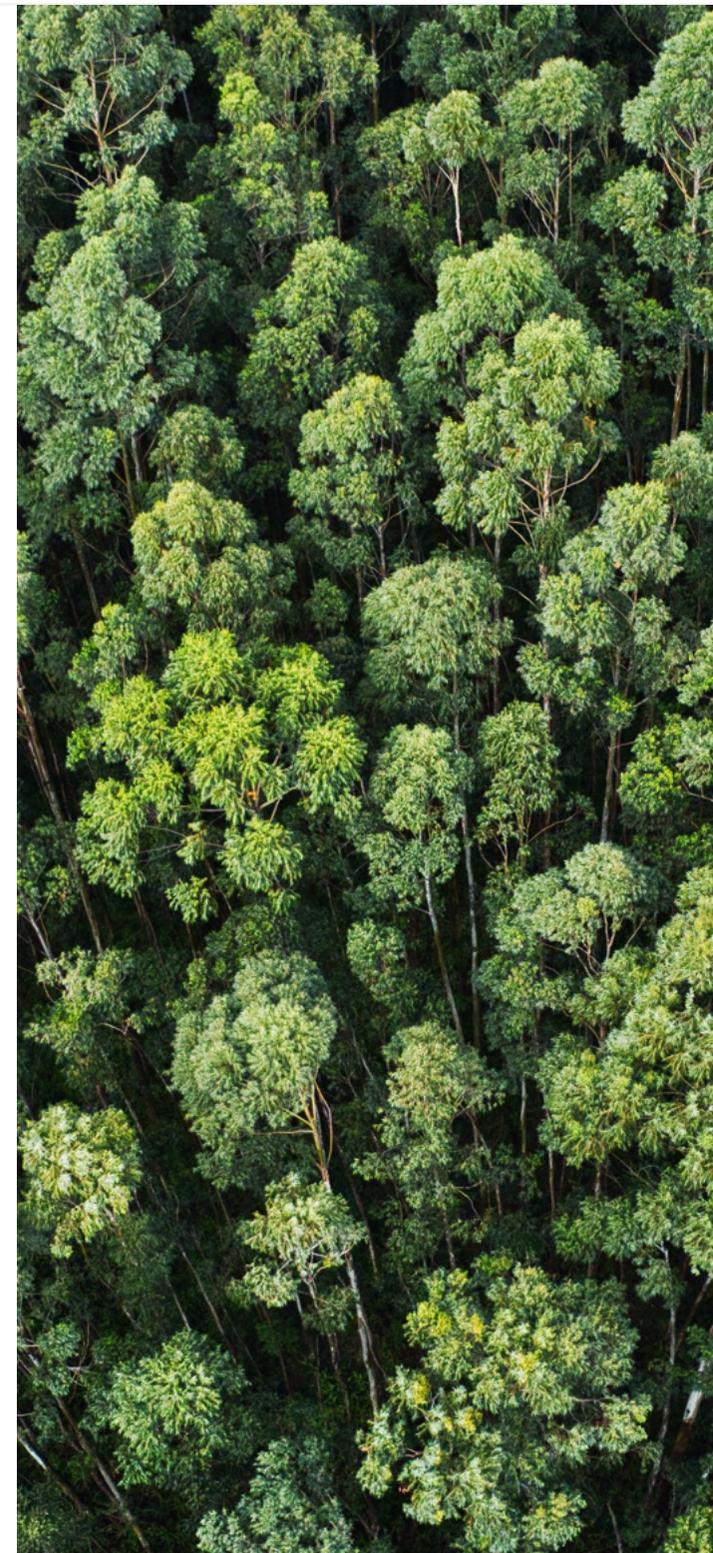
O Projeto Carbono Zero representa o compromisso da Infotec Brasil com uma gestão ambiental estratégica e baseada em dados. A partir de agosto de 2023, implementamos uma plataforma integrada e automatizada para mensurar, controlar e reportar as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em nossas operações, promovendo decisões mais precisas e alinhadas aos princípios ESG. A iniciativa contempla o Inventário de GEE da Infotec e dos contratos, enviados anualmente aos clientes como parte da Jornada ESG.

A iniciativa Projeto Carbono Zero atende aos ODS 9, 12 e 13 da Agenda 2030. Contribui com a **meta 9.4**, ao modernizar processos com tecnologia limpa e automatizada para mensuração de emissões; com a **meta 12.6**, ao integrar práticas sustentáveis e relatórios ambientais à gestão da empresa e dos contratos; e com a **meta 13.3**, ao ampliar a conscientização e a capacidade institucional para enfrentar as mudanças climáticas. A iniciativa alia inovação, dados em tempo real e estratégia ESG para promover uma gestão climática mais eficiente e transparente, alinhada aos padrões internacionais.

### Objetivos principais da iniciativa:

- Redução ou Remoção de GEE
- Economia de recursos naturais
- Eficiência energética
- Educação Ambiental

O Projeto Carbono Zero elevou o padrão de governança ambiental da Infotec ao possibilitar a coleta automatizada e em tempo real de dados críticos sobre emissões, eliminando planilhas manuais e reduzindo riscos de erro. Os inventários produzidos cobriram os anos de 2022 a 2024 e orientaram melhorias operacionais que evitam desperdícios, reforçam a transparência e atendem aos requisitos de órgãos como GRI, SASB e WEF. O programa já fortalece a relação com clientes ao compartilhar os relatórios por contrato.



Emissões de GEE

# Compensação de Carbono

## Já Fui um EPI

### Reutilização, impacto positivo e economia circular com resultados mensuráveis

Desde 2021, a Infotec Brasil reaproveita uniformes usados, anteriormente destinados à incineração, para transformá-los em novos produtos como bolsas, mochilas e necessários. A iniciativa promove a economia circular, evita o descarte incorreto de resíduos têxteis e reduz emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Em 2024, foram reaproveitados **530 macacões** e produzidos **1.005 itens**, distribuídos como brindes sustentáveis em eventos, no app My Recognition e em programas de desenvolvimento de lideranças. A iniciativa evitou a emissão de **22,38 tCO<sub>2</sub>e** entre 2021 e 2024, consolidando-se como um exemplo reconhecido de ação integrada ao ESG corporativo.

Além dos benefícios ambientais, o projeto gera valor social: em parceria com o **Instituto Mundo Novo**, promove a capacitação de **18 costureiras**, majoritariamente mães chefes de família, fortalecendo a inclusão produtiva e a geração de renda.



### Indicadores consolidados (2021 a 2024)

| Indicador                   | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | Total  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Uniformes reciclados        | 250   | 350   | 480   | 530   | 1.610  |
| Itens produzidos            | 95    | 502   | 923   | 1.005 | 2.525  |
| tCO <sub>2</sub> e evitadas | 3,48  | 4,87  | 6,67  | 7,37  | 22,38  |
| Equivalência em mudas       | 3.183 | 4.456 | 6.112 | 6.748 | 20.499 |
| Empregos gerados            | 2     | 6     | 8     | 18    | 18     |

Emissões de GEE

# Compensação de Carbono

## Programa Move for Good

### Mobilidade de baixo carbono com compensação rastreável

Desde 2024, a Infotec Brasil aderiu ao programa **Move for Good**, da **Edenred**, uma iniciativa global de sustentabilidade que incentiva a mobilidade de baixo carbono por meio da conscientização, redução e compensação das emissões de carbono, além de contribuir para a preservação dos ecossistemas em todo o mundo.

Por meio da Compensação de Carbono do Move for Good, a Infotec Brasil passou a compensar as emissões de 240 veículos (5 próprios e 235 usados em contratos) abastecidos com gasolina e/ou diesel.

**A compensação ocorre por meio de projetos socioambientais certificados, incluindo reflorestamento, redução de carbono e investimentos em energia solar e eólica.** Esse processo é viabilizado em parceria com a PDI Sustainability Solutions, que utiliza créditos de certificados de carbono, garantindo transparência e efetividade na compensação.

Em 2024, foram compensadas **684,61 tCO<sub>2</sub>e**, equivalentes ao plantio de **11.298 mudas**.

O programa reforça nosso compromisso com a redução da pegada de carbono e com a **transparência climática**.



Legenda:

- tCO<sub>2</sub>e: toneladas de dióxido de carbono equivalente, unidade utilizada oficialmente pelo programa Move for Good para mensurar as emissões compensadas.

- Fonte: [www.moveforgood.com.br](http://www.moveforgood.com.br)



Este relatório é resultado do esforço coletivo de todos os que constroem a Infotec Brasil no dia a dia: nossos colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades e parceiros institucionais.

A cada contrato executado, projeto social apoiado, processo melhorado ou decisão tomada com base em evidências, reafirmamos o nosso compromisso com uma gestão responsável e conectada aos desafios do nosso tempo.

A todos que colaboraram com ideias, dados, histórias e energia para a realização deste material, o nosso sincero agradecimento.

**Seguimos juntos, transformando boas práticas em impacto real.**

## Créditos

---

Publicação Infotec Brasil  
[www.infotecbrasil.com.br](http://www.infotecbrasil.com.br)

Coordenação:  
Diretoria de  
Governança e  
Sustentabilidade

Consultoria de design:  
NoblindZ

Imagens:  
Banco de Imagens Infotec

Revisão:  
Ana Paula Barbosa e Eline Machado



infotec

business process outsourcing experts

[www.infotecbrasil.com.br](http://www.infotecbrasil.com.br)