



infotec
business process outsourcing experts

Objetivos Estratégicos
BSC (Balanced Scorecard)

Objetivos Estratégicos | BSC 2024



Resultados

Aumentar o Valor da Empresa

Diminuir Alavancagem Líquida

Clientes

Extrair e expandir valor de serviços HH

Aumentar a relevância nos clientes chave

Expandir ofertas na O&G Público com serviços de melhor margem

Aprimorar a atuação em BPO nas ofertas prioritizadas com adoção de tecnologia

Expandir as ofertas de SENG e LOG no Privado

Expandir ofertas de expertise para novos segmentos e mercados

Processos e Gestão

Sanear a estrutura de capital e/ou parcerias para crescimento

Fortalecer a inovação e promover uma cultura de gestão de produto e do conhecimento

Ser referência em ESG nos mercados de atuação

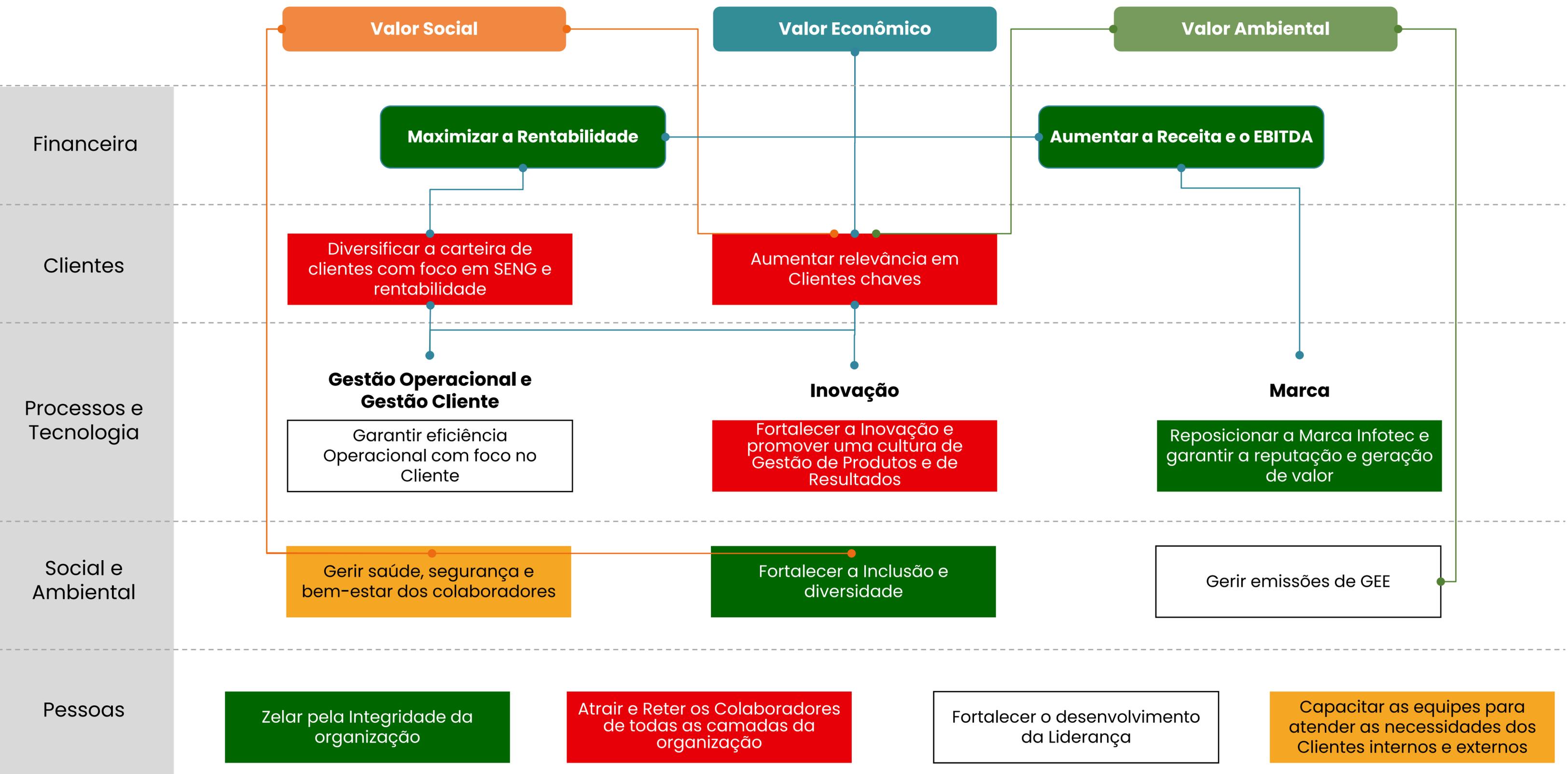
Garantir eficiência nos processos administrativos e comerciais

Pessoas

Fortalecer as práticas da jornada do colaborador

Legenda de Cores dos Objetivos Estratégicos: ■ Meta cumprida ■ Meta próxima ao cumprimento ■ Meta não cumprida Sem Meta para o período

Objetivos Estratégicos | BSC ISEM25



Legenda de Cores dos Objetivos Estratégicos: ■ Meta cumprida ■ Meta próxima ao cumprimento ■ Meta não cumprida Sem Meta para o período

